
 <b>Thermonet</b> Pentru voi, cu căldură	<b>PROCEDURA DE LUCRU</b> <b>COD PL-32</b>	VERSIUNEA NR.:1
	PROCEDURĂ de LUCRU TRATAREA CERERILOR, SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR PRIMITE ÎN LEGĂTURĂ CU SPAET/SACET ȘI CONTRACTELE ÎNCHEIATE	PAGINA NR.:2/7 NR. DE EXEMPLAR

**PROCEDURA DE LUCRU**  
**COD PL-32**

**privind modul de tratare a cererilor, sesizărilor și reclamațiilor scrise primite în  
 legătură cu SPAET/SACET și sau contractele încheiate**

**CUPRINS**

<b>Capitolul</b>	<b>Denumirea</b>	<b>Pagina</b>
<b>1</b>	Scopul	<b>3</b>
<b>2</b>	Domeniul de aplicare	<b>3</b>
<b>3</b>	Definiții și abrevieri	<b>3</b>
<b>4</b>	Documente de referință	<b>4</b>
<b>5</b>	Descrierea procedurii	<b>4</b>
<b>6</b>	Responsabilitati	<b>6</b>
<b>7</b>	Înregistrări/Anexe	<b>7</b>
<b>8</b>	Lista de difuzare controlată a procedurii	<b>7</b>

 <b>Thermonet</b> Pentru voi, cu căldură	<b>PROCEDURA DE LUCRU</b> <b>COD PL-32</b>	VERSIUNEA NR.:1
	PROCEDURĂ de LUCRU TRATAREA CERERILOR, SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR PRIMITE ÎN LEGĂTURĂ CU SPAET/SACET ȘI CONTRACTELE ÎNCHEIATE	PAGINA NR.:3/7 NR. DE EXEMPLAR

## 1. Scop

Descrierea procesului privind modul de tratare a cererilor, sesizărilor și reclamațiilor primite în legătură cu SPAET/SACET.

## 2. Domeniu de aplicare

Prevederile prezentei proceduri se aplică de către personalul Direcției S.I.Marketing, Direcției Operare, Direcției Economice și Direcției Tehnice.

## 3. Definiții și abrevieri

**Cerere** - a) o cerere de realizare a unui bransament termic nou la SACET sau  
 b) o cerere de modificare a unui bransament termic existent sau  
 c) o cerere de debransare de la SACET sau  
 d) o cerere de deconectare de la SACET a unui consumator dintr-un condominiu bransat la SACET ;

**Contract** - un contract de furnizare energie termică, în care operatorul SPAET este parte;

**Indicator de performanță** - parametru al SPAET care reflectă gradul în care este satisfăcută o anumită necesitate a consumatorilor referitoare la calitatea SPAET;

**Indicator de performanță general** - indicator de performanță care se referă la o componentă a calității SPAET, ca valoare generală, la nivelul tuturor utilizatorilor sau al unei anumite categorii a acestora;

**Indicator de performanță garantat** - indicator de performanță pentru care, prin actul de atribuire /delegare a gestiunii SPAET, contractul de furnizare energie termică încheiat și/sau prezentul standard, este impus nivelul garantat, obligatoriu de respectat de către operatorul SPAET, în limitele prevăzute de Standard;

**Punct de delimitare** - locul în care intervine schimbarea proprietății asupra instalațiilor unui SACET, care poate fi punctul în care instalația aparținând unui utilizator se cuplează la instalațiile SACET, printr-un bransament termic;

**Racord termic** - legătura dintre o rețea termică și o stație termică/centrală termică;

**Solicitant** - poate fi: a) un utilizator cu care operatorul SPAET are încheiat contract de furnizare energie termică; sau

b) un consumator dintr-un condominiu care dorește deconectarea de la SACET; sau

c) un utilizator potențial; sau

d) un proprietar al unei construcții aflate în vecinătatea instalațiilor/echipamentelor SACET, care transmite operatorului SPAET, prin reprezentantul său legal, o cerere în condițiile prezentului standard, o sesizare privind funcționarea defectuoasă a grupurilor de măsurare pentru deconectarea energiei termice sau orice reclamație referitoare la SPAET/SACET și/sau la contractul încheiat cu acesta;


**Utilizator potențial** - solicitantul unui bransament termic nou, pentru consum de energie termică din rețeaua SACET;

**Bransament termic** - legătura fizica dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;

**Acces la rețea** - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

**Racord termic** - legătura dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și/sau utilizator de energie termică;

**Deconectare** - desființarea legăturii dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator.

 <b>Thermonet</b> Pentru voi, cu căldură	<b>PROCEDURA DE LUCRU</b> <b>COD PL-32</b>	VERSIUNEA NR.:1
	PROCEDURĂ de LUCRU TRATAREA CERERILOR, SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR PRIMITE ÎN LEGĂTURĂ CU SPAET/SACET ȘI CONTRACTELE ÎNCHEIATE	PAGINA NR.:4/7 NR. DE EXEMPLAR

**Serviciu public de alimentare cu energie termică** - serviciu public de interes general care cuprinde totalitatea activităților desfășurate în scopul alimentării centralizate cu energie termică a cel puțin doi utilizatori racordați la **SACET**;

**Contor de energie termică** – Mijloc de masurare a energiei termice reprezentand un ansamblu format din debitmetru, termorezistente si integrator, supus controlului metrologic legal, care masoara cantitatea de energie termica furnizata unui consumator;

**SCVET** - Serviciul Contracte și Vânzare Energie Termică;

**SACET** - sistem/sisteme de alimentare centralizată cu energie termică;


**SPAET** - serviciu public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

#### 4. Documente de referință

- Legea nr.325/2006, completată și modificată cu Legea nr. 196/2021 - Legea Serviciului Public de Alimentare cu energie termică;
- Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările si completările ulterioare;
- Legea nr.196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor
- Ordinul nr.91/2007 al ANRSC privind aprobarea Regulamentului cadru al Serviciului Public de Alimentare cu Energie Termică;
- Legea nr. 50/1995 privind calitatea în construcții cu modificările si completările ulterioare;
- Legea nr. 121/2014 privind eficiența energetică, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 372/2005 privind performanța energetică a clădirilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 287/2009 privind Codul civil, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 233/2002, cu modificările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr.425/1994 privind aprobarea Regulamentului pentru furnizarea și utilizarea energiei termice, cu modificările ulterioare;
- Normativul privind calculul termotehnic al elementelor de construcție ale clădirilor, indicativ C 107-2005, aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr.2005, cu modificările ulterioare;
- Metodologia de calcul al performanței energetice a clădirilor, indicativ Mc 001-2022, aprobată prin Ordinul ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației nr.16/2023;
- Normativul privind proiectarea, execuția și exploatarea instalațiilor sanitare aferente clădirilor, indicativ I9-2022 aprobat prin Ordinul ministrului dezvoltării, lucrărilor publice și administrației nr.2960/2022;
- Standardul SR 1907-2/2014 - Instalații de încălzire. Necesarul de căldură de calcul. Temperaturi interioare convenționale de calcul;
- Norme de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății nr.119/2014, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ANRE nr.69/2024 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat.

#### 5. Descrierea generală a procedurii

Toate cererile, sesizările și reclamațiile primite în legătură cu SACET și/sau contractele încheiate se înregistrează la secretariat și se distribuie către Serviciu contracte și vânzare energie termică (SCVET), care ține evidența numărului de cereri, sesizări și reclamații scrise primite în legătură cu SPAET/SACET.

 <b>Thermonet</b> Pentru voi, cu căldură	<b>PROCEDURA DE LUCRU</b> <b>COD PL-32</b>	VERSIUNEA NR.:1
	PROCEDURĂ de LUCRU TRATAREA CERERILOR, SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR PRIMITE ÎN LEGĂTURĂ CU SPAET/SACET ȘI CONTRACTELE ÎNCHEIATE	PAGINA NR.:5/7 NR. DE EXEMPLAR

## **5.1 CEREREA DE REALIZARE/MODIFICARE A UNUI BRANȘAMENT/ RACORD TERMIC NOU LA SACET**

SCVET transmite cererea cu privire la realizarea unui bransament/racord termic nou sau la modificarea unui bransament/racord termic existent la Direcția Tehnică Dezvoltare.

Direcția Tehnică Dezvoltare analizează posibilitățile de bransare/racordare la rețeaua SACET în situația respectivă și, dacă există soluții acceptabile din punct de vedere tehnico-economic la nivelul întregului SACET, emite avizul tehnic de bransare/racordare pentru soluția propusă, în conformitate cu procedura specifică.

Dacă, din analiza realizată rezultă că nu există soluții de bransare/racordare acceptabile din punct de vedere tehnico-economic la nivelul întregului SACET, Direcția Tehnică Dezvoltare comunică în scris solicitantului motivația respingerii cererii. O copie a adresei este comunicat către SCVET pentru evidență.

Indicatorul de performanță garantat este intervalul de timp dintre data înregistrării unei cereri pentru un bransament/racord termic nou sau pentru modificarea unui bransament/racord termic existent și până la data emiterii avizului tehnic de bransare/racordare corespunzător sau, după caz, a comunicării privind motivația respingerii cererii, în conformitate cu procedura specifică.

Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (1) este de **60 de zile lucrătoare**.

## **5.2 CEREREA DE ÎNCHEIERE/MODIFICARE/REZILIERE CONTRACT**

SCVET analizează documentele depuse de solicitant și dacă documentația este completă întocmește contractul de furnizare a energiei termice/actul adițional la contractul existent, respectiv operează în sistemul informatic rezilierea, în termenele legale,

În cazul în care documentația nu este completă, SCVET comunică în scris solicitantului motivația respingerii cererii.

## **5.3 CEREREA DE DEBRANSARE/DECONECTARE DE LA SACET**


Cererile de debransare/deconectare de la SACET se analizează și soluționează în conformitate cu procedura specifică.

## **5.4 SESIZAREA PRIVIND FUNCȚIONAREA DEFECTUOASĂ A GRUPULUI/GRUPURILOR DE MĂSURARE PENTRU DECONTAREA ENERGIEI TERMICE**

SCVET transmite sesizarea privind funcționarea defectuoasă a grupului/grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice la Biroul Gestione Contoare.

În cazul înregistrării unei sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupului/grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice, Biroul Gestione Contoare are obligația să verifice situația și, în cazurile justificate, să repare sau să înlocuiască grupul/grupurile de măsurare defecte.

Situația identificată pe teren prin verificarea unei sesizări primite și modul de soluționare se consemnează într-un proces verbal încheiat de operatorul SPAET cu solicitantul. În procesul verbal se va consemna perioada de garanție aferentă grupului de măsurare în cauză.

 <b>Thermonet</b> Pentru voi, cu căldură	<b>PROCEDURA DE LUCRU</b> <b>COD PL-32</b>	VERSIUNEA NR.:1
	PROCEDURĂ de LUCRU TRATAREA CERERILOR, SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR PRIMITE ÎN LEGĂTURĂ CU SPAET/SACET ȘI CONTRACTELE ÎNCHEIATE	PAGINA NR.:6/7 NR. DE EXEMPLAR

Punctul de vedere tehnic/procesul verbal de constatare/remediere/montare grup de măsură se va comunica către SCVET în vederea formulării unui răspuns solicitantului – titular de contract.

Nivelul garantat al indicatorului de performanță, respectiv intervalul de timp dintre data înregistrării unei sesizări privind funcționarea defectuoasă a grupului/grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice și până la data soluționării acesteia, inclusiv, în cazurile justificate, repararea/înlocuirea grupului/grupurilor de măsurare defecte este de **10 zile lucrătoare**.

## **5.5 RECLAMAȚIA PRIVIND PARAMETRI DE CALITATE AI AGENTULUI TERMIC**

SCVET transmite reclamația privind parametri de calitate ai agentului termic către Direcția Operare.

Direcția operare va verifica parametrii în punctul de delimitare și va informa în scris utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate. O copie a răspunsului va fi comunicată SCVET pentru evidență.

Termenul standard pentru răspuns la reclamațiile referitoare la unul sau mai mulți parametri de calitate ai agentului termic este de **15 zile calendaristice**.

## **5.6 RECLAMAȚIA PRIVIND FACTURAREA CONTRAVALORII ENERGIEI TERMICE**

La primirea unei reclamații privind facturarea energiei termice, SCVET va efectua, în termenul legal, verificarea corectitudinii facturii emise,/corectarea erorilor la următoarea facturare și informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, în termenele legale.

## **5.7 ALTE CERERI, SESIZĂRI ȘI RECLAMAȚII PRIMITE ÎN LEGATURĂ CU SACET/SPAET**


SCVET analizează și soluționează cererile, sesizările și reclamațiile primite în legătură cu SPAET/SACET și răspunde, în scris și argumentat, în termenele legale, la orice astfel de cerere/sesizare/reclamație.

În cazul în care SCVET nu are toate datele necesare va solicita punct de vedere la departamentele abilitate, care trebuie să răspundă în scris și argumentat, în vederea formulării unui răspuns solicitantului.

## **6. Responsabilități**

### **6.1 SCVET:**

- analizează documentele depuse de solicitant;
- întocmește contractul de furnizare a energiei termice/actul adițional la contractul existent;
- operează în sistemul informatic rezilierea, în termenele legale;
- comunică în scris solicitantului motivația respingerii cererii (dacă este cazul);
- transmite sesizarea privind funcționarea defectuoasă a grupului/grupurilor de măsurare pentru decontarea energiei termice la Biroul Gestione Contoare;
- transmite reclamația privind parametri de calitate ai agentului termic către Direcția Operare;
- verifică corectitudinea facturii emise/ corectarea erorilor la următoarea facturare și informarea utilizatorului asupra rezultatului verificării, în termenele legale;

 <b>Thermonet</b> Pentru voi, cu căldură	<b>PROCEDURA DE LUCRU</b> <b>COD PL-32</b>	VERSIUNEA NR.:1
	PROCEDURĂ de LUCRU TRATAREA CERERILOR, SESIZĂRILOR ȘI RECLAMAȚIILOR PRIMITE ÎN LEGĂTURĂ CU SPAET/SACET ȘI CONTRACTELE ÎNCHEIATE	PAGINA NR.:7/7 NR. DE EXEMPLAR

- analizează și soluționează cererile, sesizările și reclamațiile primite în legătură cu SPAET/SACET.

#### **6.2 Biroul Gestione Contoare:**

- verifică situația privind funcționarea grupului de măsurare și repară/înlocuiește grupul defect (dacă este cazul);
- consemnează un proces verbal între SPAET și solicitant;
- punctul de vedere tehnic se comunică SCVET.

#### **6.3 Direcția Operare:**

- verifică parametrii de calitate ai agentului termic, în punctul de delimitare;
- informează utilizatorul despre rezultatele analizei efectuate și despre măsurile luate în termen de 15 zile calendaristice;
- transmite o copie a răspunsului SCVET pentru evidență.

#### **6.4 Direcția Tehnică - Dezvoltare:**

- analizează cererea de branșare/racordare la rețeaua SACET;
- emite aviz tehnic de branșare/debranșare;
- comunică în scris solicitantului motivația respingerii cererii de branșare/racordare;
- transmite o copie a adresei SCVET pentru evidență.

### **7. Anexe**

### **8. LISTA DE DIFUZARE**

- prezenta procedură de lucru se difuzează prin intermediul e-mailului proprietarilor de proces implicați în activitatea de tratare a cererilor, sesizărilor și reclamațiilor scrise, primite în legătură cu SPAET/SACET și sau contractele încheiate.

\*se anexează dovada trimiterii (print screen).

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., cu domiciliul în localitatea .....,  
str....., nr....., bl....., sc....., ap....., județ....., telefon.....,  
CNP....., CI seria..... nr....., email.....,

reprezentant al ....., cu sediul social în județul .....,  
localitatea ....., strada....., nr. ...., bl. ...., ap. ...., CIF/CUI  
....., nr. Înregistrare Registrul Comerțului .....

prin prezenta cerere solicit :

- Racordare la rețeaua de transport
- Racordare prin extindere rețelei de transport
- Racordare la rețeaua de distribuție
- Racordare prin extinderea rețelei de distribuție

a imobilului situat în Suceava, str....., nr.....

Necesarul de căldură pentru încălzire și apă caldă este specificat în Proiectul tehnic privind alimentarea cu energie termică.

Anexez la prezenta în copie :

- o Copie BI/CI/CIF
- o Memoriu tehnic
- o Extras de Carte Funciară
- o Proiect tehnic privind alimentarea cu energie termică.

Semnătura

Data

**Notă de Informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza nului temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în vederea soluționării cu celeritate a solicitării dumneavoastră.

THERMONET S.R.L

**Adresă:**

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0390 108 180

Fax: 0390 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

**Date fiscale**

CUI: RO33237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/03.06.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Reiffelsen Bank

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., reprezentant al S.C....., cu  
sediul social în județul ....., localitatea ....., str.....,  
nr....., bl....., sc....., ap....., telefon....., CUI....., înscrisă la ORC cu  
nr. .... / ..... / ..... , email.....,

prin prezenta solicit **încheierea unui contract de furnizare a energiei termice** pentru  
locul/locurile de consum situate în Suceava

1. str....., nr. ...., bl....., sc....., ap.....,

2. str....., nr. ...., bl....., sc....., ap.....,

începând cu data de.....

Anexez la prezenta în copie :

- o Certificat de înregistrare la ORC
- o Certificat de înregistrare fiscală / Certificat de înregistrare în scopuri de TVA
- o Actul/actele care dă/dau dreptul de folosință asupra spațiului/lor ce constituie  
obiectul contractului (contract de vânzare-cumpărare a spațiului/contract de  
închiriere a spațiului/contract de comodat, etc.)

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la  
depunerea completă a documentației.

**Semnătura**

**Data**

**Notă de informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor  
Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui tomei legal  
justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere  
scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în  
vederea soluționării cu celeritate a solicitării dumneavoastră.

THERMONET S.R.L

**Adresă:**

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 100 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

**Date fiscale**

CUI: RO33237928

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/03.06.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Raffelsen Bank

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., reprezentant al S.C.....,cu  
sediul social în județul ....., localitatea....., str.....,  
nr.....,bl....., sc....., ap....., telefon....., CUI....., înscrisă la ORC  
cu nr. .../...../....., email.....,

prin prezenta solicit **inventarierea suprafeței echivalente termic**, pentru locul/locurile de  
consum situate în Suceava

1. str.....nr.....,bl....., sc....., ap.....,

2. str.....nr.....,bl....., sc....., ap.....,

Motivul pentru care solicit această cerere .....

**Semnătura**

**Data**

**Notă de informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în vederea soluționării cu celeritate a solicitării dumneavoastră.

THERMONET S.R.L

Adresă:

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

Date fiscale

CUI: RO33237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/03.06.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Raiffeisen Bank

## PROCES VERBAL

Încheiat azi \_\_\_\_\_ între \_\_\_\_\_ și \_\_\_\_\_ din partea \_\_\_\_\_

partea S.C. THERMONET S.R.L., referitor la măsurarea suprafeței radiante și a elementelor specifice pentru determinarea consumului de energie termică pentru apă caldă și încălzire, care stau la baza întocmirii facturii de energie termică.

Adresa punctului de lucru: str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ bl. \_\_\_\_\_ sc. \_\_\_\_\_ ap. \_\_\_\_\_ :  
 utilizator anterior: \_\_\_\_\_ Punct Termic \_\_\_\_\_

Tip Element	Suprafața de încălzire*)	Tip Element	Suprafața de încălzire
21R/9	0.25	IUPS	0.235
309/250/2	0.21	Alex.	0.21
472/6	0.28	SS00	0.33
500/200/2	0.27	S700	0.43
500/4	0.24	1	0.105
600/200/3	0.31	1 <sup>1/2</sup>	0.156
624/4	0.24	Ø57	0.18
700/250/3	0.45	Ø76/3	0.239
700/100/1	0.18	Ø89/3.5	0.28
771/6	0.44	Ø108	0.32

\*) conf. STAS 1676-50, STAS 11984-83, STAS 403-57/404-59 și specificațiile producătorului

INC. Tip element	Nr. (ml)	Supraf. Radiantă/ elem(ml)	Kcal/ elemh	Kcal/h	Total Suprafași (m <sup>2</sup> rad)	Sistem Măsură
Procent din părți comune conf. ORD. 7/2024, HCL 202/2010 și HCL 47/2016						
GigaDP	GDP	X	X	X		
GigaPropriu	G	X	X	X		
Repartitori	R	X	X	X		
GigaBloc	GB	X	X	X		
<b>TOTAL</b>		X	X	X		

A.C.M./INC.	Robineți	Dușuri	Chiuvele	Alte surse	Persoane	Tip Aparat	Sigilat	Index	Suprafața radiantă coresp. la gaciortmetru	Serie Contor
Ap. de măsură ACM(1)									X	
Ap. de măsură ACM (2)									X	
Ap. de măsură ACM (3)									X	
Paușal ACM						X	X	X	X	X
Total aparate ACM						X	X	X	X	X
Total paușal ACM						X	X	X	X	X
Ap de masura INC(1)	X	X	X	X	X					
Ap de masura INC(2)	X	X	X	X	X					

Domeniu de activitate \_\_\_\_\_ Reg. Com. J \_\_\_\_\_  
 Telefon de contact \_\_\_\_\_ CUI (CNP) \_\_\_\_\_  
 Adresa sediu \_\_\_\_\_ Tel. sediu: \_\_\_\_\_

Prezentul proces verbal a fost încheiat în 2 (două) exemplare și face parte integrantă din contractul de furnizare a energiei termice – Anexa 3.

**Furnizor**

**Consumator**

Firma de repartitori \_\_\_\_\_  
 Listă contract \_\_\_\_\_  
 Operat. în ACE \_\_\_\_\_

Luată la cunoștință  
**Asociația de proprietari**



**Thermonet**

Pentru voi, cu căldură

Certificat în  
sistemul de  
management al  
calității



Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., reprezentant al S.C....., cu  
sediul social în județul ....., localitatea ....., str.....,  
nr....., bl....., sc....., ap....., telefon....., CUI....., înscrisă la ORC cu  
nr. .... / ..... / ..... , email.....,

prin prezenta solicit încheierea unui act adițional la contractul de furnizare a energiei  
termice nr. .... / ..... pentru locul/locurile de consum situate în Suceava

1. str....., nr. ...., bl....., sc....., ap.....,

2. str....., nr. ...., bl....., sc....., ap.....,

începând cu data de.....

Anexez la prezenta în copie actul/actele care dă/dau dreptul de folosință asupra spațiului/lor  
ce constituie obiectul contractului (contract de vânzare-cumpărare a spațiului/contract de  
închiriere a spațiului/contract de comodat, etc.)

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la  
depunerea completă a documentației.

**Semnătura**

**Data**

**Notă de informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor  
Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal  
justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere  
scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în  
vederea soluționării cu celeritate a solicitării dumneavoastră.

THERMONET S.R.L

Adresă:

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

Date fiscale

CUI: RO38237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/03.06.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422611

Raiffeisen Bank

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., reprezentant al S.C....., cu sediul  
social în județul ....., localitatea....., str.....,  
nr....., bl....., sc....., ap....., telefon....., CUI....., înscrisă la ORC cu  
nr. .... / ..... / ..... , email.....,

prin prezenta solicit **eliminarea punctului/lor de consum** din contractul de furnizare a energiei  
termice nr. .... / ..... , începând cu data de.....:

1. str.....nr.....,bl....., sc....., ap.....,
2. str.....nr.....,bl....., sc....., ap.....,

Motiv:

- predarea/vânzarea unui alt consumator.....
- încetarea activității societății, preluare în administrare asociația de proprietari
- înlocuirea sistemului de încălzire

Anexez la prezenta în copie :

- Procesul -verbal de predare-primire/Contract de vânzare-cumpărare
- Dovada încetării/suspendării activității
- Procesul verbal de constatare a deconectării

Operatorul va soluționa cererea în termen legal de 30 de zile de la data depunerii, cu condiția  
achitării la zi a tuturor debitelor de către utilizator și prezentarea documentelor justificative.

**Semnătura**

**Data**

**Notă de Informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de  
Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul  
îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui  
temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile  
prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la  
sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea  
datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în vederea soluționării cu celeritate a solicitării  
dumneavoastră.

Asociația de proprietari nr. ....  
preia în administrare spațiul situat în  
Suceava, strada ....., nr. ....,  
bl. ...., sc. ...., ap. ....



semnătura și ștampila

THERMONET S.R.L

Adresă:

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

Date fiscale

CUI: RO39237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/03.06.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Rafffelsen Bank

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., reprezentant al S.C....., cu  
sediul social în localitatea....., str....., nr....., bl.....,  
sc....., ap....., telefon....., CUI....., înscrisă la ORC cu nr. .../.../.....,  
email.....,

prin prezenta solicit rezilierea contractului de furnizare a energiei termice nr...../.....,  
începând cu data de.....

Motiv:

- Predarea/vânzarea unui alt consumator.....
- încetarea activității societății, preluare în administrare asociația de proprietari
- înlocuirea sistemului de încălzire

Anexez la prezenta în copie :

- Procesul -verbal de predare-primire/Contract de vânzare-cumpărare
- Dovada încetării/suspendării activității
- Procesul verbal de constatare a deconectării

Operatorul va soluționa cererea în termen legal de 30 de zile de la data depunerii, cu condiția  
achitării la zi a tuturor debitelor de către utilizator și prezentarea documentelor justificative.

**Semnătura**

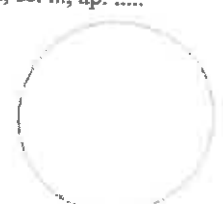
**Data**

*Notă de informare:*

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de  
Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul  
îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui  
temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile  
prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la  
sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea  
datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în vederea soluționării cu celeritate a solicitării  
dumneavoastră.

Asociația de proprietari nr. ....  
preia în administrare spațiul situat în  
Suceava, strada ....., nr. ....,  
bl. ...., sc. ...., ap. ....



semnătura și ștampila

THERMONET S.R.L

Adresă:

Sf. Mihail Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

Date fiscale

CUI: RO33237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/08.08.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Raffelsan Bank

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., cu domiciliul în localitatea .....,  
str....., nr....., bl....., sc....., ap....., județ....., telefon.....,  
CNP....., CI seria..... nr....., email....., în calitate de  
..... al locului/locurilor de consum situate în Suceava

1. str....., nr. ....,bl....., sc....., ap.....,

2. str....., nr. ....,bl....., sc....., ap.....,

prin prezenta solicit **încheierea unui contract de furnizare a energiei termice începând cu**  
data de.....

Anexez la prezenta în copie :

- Carte de identitate solicitant
- Actul/actele care dă/dau dreptul de folosință asupra spațiului/lor ce constituie  
obiectul contractului (contract de vânzare-cumpărare a spațiului/contract de  
închiriere a spațiului/contract de comodat, etc.)

Termenul standard pentru încheierea contractului este de 15 zile calendaristice de la  
depunerea completă a documentației.

**Semnătura**

**Data**

**Notă de informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor  
Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal  
justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere  
scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în  
vederea soluționării cu celeritate a solicitării dumneavoastră.

THERMONET S.R.L

Adresă:

Sir. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

Date fiscale

CUI: RO33237826

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/03.06.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Ralfleisen Bank

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., cu domiciliul în localitatea .....  
str....., nr....., bl....., sc....., ap....., județ....., telefon.....  
CNP....., CI seria..... nr....., email.....

prin prezenta solicit inventarierea suprafeței echivalente termic, pentru locul/locurile de  
consum situate în Suceava

1. str.....nr.....,bl....., sc....., ap.....,
2. str.....nr.....,bl....., sc....., ap.....,

Motivul pentru care solicit această cerere .....

**Semnătura**

**Data**

**Notă de Informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în vederea soluționării cu celeritate a solicitării dumneavoastră.

THERMONET S.R.L

**Adresă:**

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

**Date fiscale**

CUI: RO33237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/480/03.06.2014

Cont: RO40RZBR00000000021422511

Raiffeisen Bank

Către,

**THERMONET SRL,**

Subsemnatul (a)....., cu domiciliul în localitatea  
....., str....., nr....., bl....., sc....., ap....., județ.....,  
telefon....., CNP....., CI seria..... nr.....,  
email.....

prin prezenta solicit rezilierea contractului de furnizare a energiei termice  
nr...../....., începând cu data de.....

Motiv:

- predarea unui alt consumator.....
- înlocuirea sistemului de încălzire

Anexez la prezenta în copie :

- Contract de vânzare-cumpărare a spațiului/contract de închiriere a  
spațiului/contract de comodat, etc
- Procesul verbal de constatare a debranșării

Operatorul va soluționa cererea în termen legal de 30 de zile de la data depunerii, cu condiția  
achitării la zi a tuturor debitelor de către utilizator și prezentarea documentelor justificative.

Semnătura

Data

**Notă de informare:**

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

THERMONET S.R.L

Adresă:

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: [office@thermonet-sv.ro](mailto:office@thermonet-sv.ro)

Date fiscale

CUI: RO33237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J33/490/03.06.2014

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Raiffeisen Bank