

Vizat

Aprobat

DIRECTOR COMERCIAL
Brîndușa Gherman

DIRECTOR GENERAL
Mugurel Ovidiu Corlățan

***PROCEDURA DE STABILIRE A
CONSUMURILOR DE ENERGIE TERMICĂ
PENTRU CONSUMATORII FINALI ÎN
VEDEREA EMITERII FACTURILOR
LUNARE DE ENERGIE TERMICĂ
S.C. THERMONET S.R.L. SUCEAVA***

CAPITOLUL I

Art. 1. Scop

1.1. Prezenta procedură are drept scop documentarea modului de stabilire a consumurilor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum la bransamentele condominiilor, pentru utilizatorii finali racordați la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică aparținând operatorului S.C. Thermonet S.R.L. Suceava în vederea emiterii facturilor lunare de consum energie termică din apa caldă de consum și încălzire.

Activitatea societății este de transport, distribuție și furnizare a energiei termice.

1.2. Se stabilește în același timp modul de citire a indicațiilor aparaturii de măsurare instalate la :

- locul de livrare a E.T. de către producătorul de energie termică
- punctele termice;
- bransamentele condominiilor ;
- bransamentele caselor particulare;
- bransamentele agenților economici cu racord individual din circuitul primar/secundar sau cu derivație din racordul condominiului.

CAPITOLUL II

Art. 2. Domeniu de aplicare

2.1. Prevederile procedurii de stabilire a consumurilor de energie termică pentru utilizatorii finali sunt obligatorii pentru SC Thermonet SRL Suceava, denumită furnizor, dar și pentru toți utilizatorii finali ai furnizorului. Ea se aplică în stabilirea consumurilor de energie termică pentru utilizatorii ce primesc energie termică de la furnizor, utilizatorii (condominii organizate în asociații de proprietari, utilizatori comerciali) aflându-se în relații contractuale cu furnizorul.

2.2. Necesarul de energie termică a utilizatorilor finali ai SC Thermonet SRL Suceava, este acoperit din următoarele surse ale producătorului SC Bioenergy Suceava SA:

- cazane de abur supraîncălzit : 4x30 t/h, 77 bar, 540 °C, cu funcționare pe biomasă lemnoasă
- turbină cu abur : 1x29,65 MW, cu posibilitatea de a funcționa atât în contrapresiune (prin utilizarea unui condensator de răcire); capacitatea termică disponibilă la nivelul schimbătorului de căldură pentru termoficare este de 71,43 MWt;
- generator 29,65 MW, $\cos\varphi = 0,8$, $U = 10,5\text{kV}$
- cazane de apă fierbinte CAF 6, CAF 7, CAF 8: 3x14,7 MWt cu funcționare pe gaz natural și care livrează căldură în sistemul de termoficare prin intermediul a două schimbătoare de 30MWt
- cazan de apă fierbinte CAF 9 : 1x15 MWt, cu funcționare pe biomasă și care livrează căldura în sistemul de termoficare prin intermediul a două schimbătoare de 15 MWt și respectiv 1,5MWt

Utilizatorii cărora li se asigură alimentarea cu energie termică sunt utilizatori urbani de tip casnic și comercial.

2.3. Sistemul de încălzire din municipiul Suceava a fost supus, în ultimii ani, unor modernizări constând în:

- Retehnologizarea și reabilitarea a 18 puncte termice, cu monitorizarea parametrilor agentului termic secundar și a apei calde de consum, a rețelelor termice de distribuție aferente la 16 puncte termice și a monitorizării parametrilor agentului termic intrare/ieșire PT la nivel de dispecerat
- Contorizarea la limita de proprietate dintre furnizor și consumator a energiei termice pentru încălzire și pentru apa caldă de consum;
- Contorizarea, în toate punctele termice, la intrare a apei reci;
- Echiparea cu contoare de energie termică pe circuitele secundare de încălzire și circuitele de apă caldă de consum a unui număr de 16 puncte termice
- Contorizarea energiei termice la plecarea de la sursa de producere și la CT2
- Realizarea sistemului de monitorizare a instalațiilor de termoficare (nivel central de supraveghere)

CAPITOLUL III

Art.3. Definiții și abrevieri

În contextul prezentului Regulament pentru termenii marcați cu litere italice, se aplică următoarele definiții și abrevieri:

TERMEN /ABREVIERE	DEFINIȚIE
<i>Agent termic</i> (<i>purtător de energie termică</i>)	Fluidul (apă fierbinte, apă caldă sau abur) utilizat pentru a acumula, a transporta și a ceda energie termică. În condițiile prezentei proceduri, agentul termic este apa. Agentul termic poate fi: - primar, agentul termic care preia energia termică din instalațiile producătorului și o transportă până la stația termică, unde o cedează agentului termic secundar; - secundar, agentul termic care circulă prin instalațiile de distribuție și de utilizare a energiei termice.
<i>Apa caldă de consum / ACC</i>	Apa caldă care îndeplinește condiții de potabilitate, utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau igienico-sanitare
<i>Autoritatea de reglementare competentă</i>	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – A.N.R.S.C, respectiv Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – A.N.R.E. – instituții publice de interes național cu personalitate juridică;
<i>Branșament termic</i>	Legătura fizică dintre o <i>rețea termică</i> și <i>instalațiile proprii ale unui utilizator</i>
<i>Centrala termică / CT</i>	Ansamblu de instalații, construcții și echipamente necesare pentru conversia unei forme de energie în energie termică
<i>Condominiu-imobil, bloc de locuințe, clădire</i>	Imobil, bloc de locuințe, clădire - proprietate imobiliară din care unele părți sunt proprietăți individuale, reprezentate din apartamente sau spații cu altă destinație decât cea de locuință, iar restul, părți aflate în proprietate comună. Prin asimilare poate fi definit condominiu și un tronson, cu una sau mai multe scări, din cadrul clădirii de locuit, în condițiile în care se poate delimita proprietatea comună
<i>Cota indiviză/cota-parte din proprietatea comună</i>	Cota de proprietate comună ce revine fiecărei proprietăți individuale-apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință
<i>Consum de energie termică / ET</i>	Cantitate de căldură reținută de utilizator din purtătorii de energie termică ca diferență între cantitate de căldură primită și cea restituită
<i>Consum pentru încălzire</i>	Consumul de energie termică pentru încălzirea spațiilor din clădiri industriale, instituții, condominii, locuințe, etc.
<i>Consum de apă caldă</i>	Consumul de energie termică pentru apa caldă utilizată în circuit deschis în scopuri gospodărești sau sanitare
<i>Consumator (final) de energie termică</i>	Persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalații proprii
<i>Consumator casnic (de energie termică)</i>	<i>Consumator final de energie termică</i> care cumpără și utilizează cea mai mare parte din energia termică pentru propria sa <i>gospodărie</i>
<i>Consumator de tip industrial</i>	<i>Consumatorul</i> , cu excepția celui agricol, care utilizează energia în principal în scopuri tehnologice și, dacă este cazul, pentru încălzire și/sau <i>apă caldă de consum</i>
<i>Contract de furnizare</i>	Contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauze minime, stabilite de autoritățile administrației publice locale și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru

<i>Contor de energie termică</i>	Mijloc de măsurare destinat să măsoare energia termică cedată, într-un circuit de schimb termic, de către un lichid numit agent termic. Notă: contoarele de energie termică pot fi contoare complete (fără subansambluri separabile) sau contoare combinate (constituite din subansambluri separabile: traductor de debit, pereche de sonde de temperatură și calculator sau orice combinație a acestora)
<i>Consumator contorizat</i>	<i>Consumatorul</i> care în punctul de delimitare a instalațiilor sale de cele ale distribuitorului are montat un <i>contor de energie termică</i> utilizat la decontarea energiei termice.
<i>Delegat/delegați împuternicit/împuterniciți al/ai consumatorilor</i>	Reprezentantul/reprezentanții unei sau mai multor asociații de proprietari / locatari, mandatat / mandatați de membrii asociației / asociațiilor să-i reprezinte în relația cu <i>furnizorul</i> de energie termică.
<i>Factorul de recalculare</i>	Mărime adimensională utilizată pentru recalcularea suprafeței utile a apartamentului luat în calcul la repartizarea energiei termice în cazul în care corpul/corpurile de încălzire este/sunt modificat(e) față de soluția de proiect, fără ca prin aceasta să se modifice cota indiviză
<i>Furnizare a energiei termice</i>	Activitatea prin care se asigură, pe baze contractuale, comercializarea energiei termice între producători și utilizatori
<i>Furnizor de energie termică</i>	Persoană juridică, titulară a unei licențe de <i>furnizare</i> , care asigură alimentarea cu energie termică a unui <i>consumator</i> pe baza unui contract de furnizare
<i>Index de pornire</i>	Valoare pe care o indică afișajul unui contor de energie termică/grup de măsurare a energiei termice înainte de momentul punerii în funcțiune
<i>Putere termică</i>	Cantitatea de energie termică în unitatea de timp; se exprima în MW.
<i>Racord termic</i>	Ansamblul instalațiilor prin care se face legătura dintre o <i>rețea de energie termică de transport</i> și o <i>stație termică</i> sau un <i>consumator de energie termică</i>
<i>Rețea termică de transport</i>	Ansamblul de conducte, instalații de pompare și de alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se transportă continuu și în regim controlat energie termică de la producători la <i>stațiile termice</i> și/sau la <i>consumatori</i> .
<i>Rețea termică de distribuție</i>	Ansamblul de conducte, instalații de pompare (altele decât cele existente la producător) și alte instalații auxiliare, cu ajutorul cărora se distribuie continuu și în regim controlat energia termică din <i>stațiile termice</i> sau din centrale termice (surse de energie termică proprii ansamblurilor de clădiri) la consumatori. Notă : In cadrul noțiunii "instalații auxiliare", se includ și stațiile termice.
<i>Sistem de alimentare centralizată cu energie termică - SACET</i>	Ansamblul instalațiilor și construcțiilor destinate producerii, transportului și distribuției prin rețele termice, transformării și utilizării energiei termice, legate printr-un proces comun de funcționare.
<i>Stație termică</i>	Ansamblul instalațiilor prin care se realizează adaptarea parametrilor agenților termici la necesitățile consumului și prin intermediul căreia se alimentează unul sau mai mulți consumatori. Stația termică poate fi: un punct de distribuție, un punct termic, o stație centralizată pentru prepararea apei calde sau o stație de transformare de abur.
<i>Subconsumator (de energie termică)</i>	Persoana fizică/juridică ale cărei instalații sunt alimentate cu energie termică din instalațiile termice ale unui consumator, pe bază de contract
<i>Procedură</i>	Procedura de stabilire și facturare a consumurilor de energie termică
<i>Apartament</i>	Parte dintr-un condominiu destinată locuirii, în regim de proprietate individuală, care, împreună cu cota-parte din proprietatea comună, constituie o unitate de proprietate imobiliară

<i>Autorizație</i>	Act tehnic și juridic emis de autoritatea de reglementare competentă, prin care se acordă permisiunea unei persoane juridice române sau străine de a livra, monta, pune în funcțiune, modifica, repara și exploata sisteme de repartizare a costurilor, precum și de a repartiza individual cotele-părți din consumul total de energie termică înregistrat de grupul de măsurare/contoare montat la bransamentul termic al condominiului
<i>Condiții de referință</i>	Condiții convențional acceptate ca fiind necesare pentru determinarea caracteristicilor unui corp de încălzire sau ale unui repartitor de cheltuieli pentru energie termică, astfel încât să se poată face comparații după aceleași criterii, indiferent de forma și mărimea corpului de încălzire, parametrii de intrare și ieșire a agentului termic, temperatura incintei, debitul agentului termic sau modul de racordare a acestuia la rețeaua internă de distribuție.
<i>Prestator</i>	Persoană juridică autorizată de autoritatea de reglementare competentă, care furnizează și montează repartitoare de costuri și care își asumă responsabilitatea corectitudinii alegerii, montării și funcționării acestora, precum și a repartizării consumurilor individuale de energie termică
<i>Proprietate individuală</i>	Apartamentul sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință, care aparține exclusiv proprietarului și este un bun al său, asupra căruia poate decide în deplină libertate. Proprietatea individuală cuprinde: - suprafața cuprinsă între zidurile, subdiviziunile dintr-un apartament sau spațiu cu altă destinație decât cea de locuință și zidurile de perimetru cu suprafața interioară a acestora. Zidurile interioare, podelele și tavanele se consideră ca făcând parte din apartament, respectiv din spațiul în care sunt cuprinse. Zidurile de învecinare între apartamente și/sau spații cu altă destinație decât cea de locuință fac parte în cota-parte egală din fiecare dintre acestea; - toate instalațiile sanitare și de încălzire individuale, racordate la punctele de distribuție ale apartamentului sau spațiului cu altă destinație decât cea de locuință, prin T-ul aferent instalațiilor condominiului, aflate în folosința comună, care reprezintă și locul unde se face delimitarea/separarea din punct de vedere al proprietății instalațiilor
<i>Proprietate comună</i>	Toate părțile dintr-un condominiu care nu se află în proprietate individuală și care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii din acel condominiu. Toate aceste părți formează obiecte ale coproprietății forțate, adică ale stării de indiviziune forțată și perpetuă, destinate a fi utilizate în comun de proprietar. Proprietatea comună este indivizibilă și este deținută de proprietarii apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație decât cea de locuință, conform cotelor-părți din proprietatea comună. Proprietatea comună include: a) toate părțile proprietății care sunt în folosință comună, ca de exemplu: terenul pe care este construită clădirea, curtea inclusă, fundația, structura de rezistență, acoperișul, terasele, coșurile de fum, scările, holurile, pivnițele, subsolurile, casa scării, spălătoriile, uscătoriile, tubulatura de gunoi, rezervoarele de apă, ascensoarele; b) toate instalațiile condominiului aflate în folosință comună, cu care este înzestrată clădirea, ca de exemplu: conductele de apă caldă și de încălzire care trec prin proprietatea comună și la care pot fi racordate instalațiile individuale de încălzire și de apă caldă prin punctele de distribuție din apartamentele sau spațiile cu altă

	destinație decât cea de locuință
<i>Preț local</i>	Prețul format din prețul de producere a energiei termice și tarifele serviciilor de transport, distribuție și furnizare, aprobat de autoritatea administrației publice locale cu avizul autorității de reglementare competente, pentru fiecare operator care are și calitatea de furnizor
<i>Prețul local pentru populație</i>	Prețul pentru energia termică furnizată și facturată populației prin SACET, aprobat prin hotărâre a autorității administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale
<i>Punct termic / PT</i>	Ansamblul instalațiilor din cadrul unui SACET, prin care se realizează adaptarea parametrilor agentului termic la necesitățile consumului unui utilizator. Punctul termic poate să aparțină utilizatorului sau să fie în utilizarea operatorului;
<i>Punct de delimitare/separare a instalațiilor</i>	Locul în care se brânșează instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea furnizorului la instalațiile utilizatorului; punctul de racordare/branșare constituie în același timp și locul în care se face delimitarea/separarea instalațiilor din punct de vedere al proprietății;
<i>Repartitor de costuri</i>	Aparat cu indicații adimensionale, destinat utilizării în cadrul sistemelor de repartizare a costurilor, în scopul măsurării indirecte a: a) energiei termice consumate de corpul de încălzire pe care acesta este montat; b) energiei termice conținute în apa caldă de consum și volumului apei calde de consum care trece prin aparat.
<i>Repartizare a costurilor</i>	Reprezintă totalitatea acțiunilor și activităților desfășurate de o persoană juridică, autorizată de autoritatea competentă, în scopul repartizării costurilor pe proprietăți individuale din imobile tip condominiu
<i>Robinet termostatic</i>	Dispozitiv automat de reglaj, utilizat pentru controlul și reglajul cantității de căldură cedate de corpurile de încălzire în funcție de temperatura interioară a incintei încălzite, facilitând economia de energie termică și utilizarea eficientă a acesteia
<i>Sistem de repartizare a costurilor</i>	Ansamblu format din mai multe repartitoare de costuri, de același fel, armăturile și instalațiile aferente, montate în imobile tip condominiu, care funcționează și este exploatat pe baza unui program de calcul specializat
<i>Suprafața echivalentă termic a unui corp de încălzire / SET</i>	Mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de forma acesteia, în condițiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru pătrat de suprafață echivalentă termic cedează 453 W.
<i>Suprafața utilă a apartamentului / Su</i>	Suma tuturor suprafețelor utile ale încăperilor așa cum este înscrisă în actul de proprietate sau în contractul de vânzare-cumpărare. Ea cuprinde: camera de zi, dormitoare, băi, WC, duș, bucătărie, spații de depozitare și de circulație din interiorul locuinței. Nu se cuprinde: suprafața logiilor și a balcoanelor
<i>Unitate de calcul</i>	Ansamblul format dintr-un contor de energie termică și repartitoarele de costuri aferente (contoare de energie termică individuale), montate în instalația de utilizare a energiei termice și/sau a apei calde alimentată exclusiv prin acel contor
<i>Consumator de tip urban</i>	Asociații de proprietari/locatari, societăți comerciale, instituții publice, consumatori care utilizează energia termică în instalațiile proprii și care sunt racordați printr-un branșament termic la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică
<i>Consumator de energie termică</i>	Persoană fizică sau juridică, română sau străină, care cumpără și consumă energie termică pentru uzul propriu și, eventual, pentru un alt consumator racordat la instalațiile sale, denumit <i>subconsumator</i>

CAPITOLUL IV

Art. 4. Documente de referință

Prezenta Procedură are la bază următoarele documente de referință:

1. Ordinul A.N.R.S.C. nr. 91/20.03.2007 publicat în Monitorul Oficial al României nr. 350 bis din data de 23.05.2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru al serviciului public de alimentare cu energie termică emis de președintele ANRSC ;
2. Legea nr. 325/2006 privind Serviciul public de alimentare cu energie termică în Sistem Centralizat.
3. HG nr. 348/20.07.1993 privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 190 din 10 august 1993;
4. Ordinul nr. 29/N/1993 al MLPAT și DAPL pentru aprobarea Normativului Cadru privind contorizarea apei și energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici;
5. Legea nr. 24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative;
6. Legea locuinței nr. 114/11.10.1996, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 254, din 21 octombrie 1996, modificată, completată și republicată prin Legea nr. 145/27.07.1999 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 439, din 9 septembrie 1999;
7. Normele metodologice pentru punerea în aplicare a prevederilor Legii locuinței nr. 114/1996, aprobate prin HGR nr. 1275/2000 publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 690, din 12 decembrie 2000, modificată prin HGR nr. 366/2001, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 178 din 9 aprilie 2001;
8. Contract cadru de furnizare a energiei termice, aprobat prin Decizia ANRE nr. 483/29.09.2008, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 735, din 30 octombrie 2008;
9. Standardul românesc SR - EN 1434 – 1/1977. Contoare de energie termică, Partea I: Prevederi generale;
10. STAS 1478/1990 - Alimentarea cu apă la construcții civile și industriale;
11. Ordinul A.N.R.S.C. nr. 343/13.07.2010 publicat în Monitorul Oficial al României nr. 501 din data de 20.07.2010 privind Norme tehnice privind repartizarea consumurilor de energie termică între consumatorii din imobilele de tip condominiu, în cazul folosirii sistemelor de repartizare a costurilor pentru încălzire și apă caldă de consum
12. Legea 230/23.07.2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
13. Hotărârea nr. 1588/19.12.2007 – Norme metodologice de aplicare a Legii 230/23.07.2007 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari;
14. Ordinul nr. 144/27.08.2001 al BRML privind aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului LO-2001;
15. OUG 5/2003 privind acordarea de ajutoare pentru încălzirea locuinței, precum și a unor facilități pentru populație pentru plata energiei termice, cu modificările și completările ulterioare;
16. Hotărârea Guvernului nr. 933/2004 privind contorizarea consumatorilor racordați la sistemele publice centralizate de alimentare cu energie termică;
17. Legea Serviciilor comunitare 51/2006
18. Licența pentru *transportul, distribuția și furnizarea* de energie termică emisă de ANRSC cu nr. 331474/16.02.2016
19. Legea 121/2014 privind eficiența energetică publicată în Monitorul Oficial al României partea I nr.574/01.08.2014

CAPITOLUL V

Etape de parcurs pentru stabilirea consumurilor și emiterea facturilor

SECȚIUNEA I

Reguli generale

Art. 5. SC Thermonet SRL Suceava asigură alimentarea cu energie termică la utilizatorii de tip urban.

Utilizatorii urbani sunt clasificați în:

1. utilizatori casnici:

a) blocuri de locuințe organizate în Asociații de proprietari conform Legii 114/1996 și Legii 230/2007

b) locuințe individuale, case particulare, în cazul abonaților casnici;

2. utilizatori comerciali, instituții publice și social – culturale care pot avea spații de desfășurare a activităților, punct de consum, în clădiri separate cu propriul bransament termic sau spații situate în blocuri de locuințe (de regulă la parterul acestora) cu bransament termic și instalații de utilizare a energiei termice comune cu consumatorii casnici, sau cu derivație din racordul condominiului.

Utilizatorii de tip comercial, instituțiile publice și /sau social-culturale sunt alimentați în două moduri:

a) direct **din rețeaua termică de transport** și se numesc consumatori alimentați din circuitul primar (consumatori cu distribuție proprie)

b) **din rețelele termice de distribuție** și se numesc consumatori alimentați din circuitul secundar;

După nivelul de contorizare există următoarele cazuri:

1) PT care alimentează în exclusivitate consumatori contorizați;

2) PT care alimentează atât consumatori contorizați cât și consumatori necontorizați.

Art. 6. Pentru determinarea cantităților de energie termică intrate și ieșite din PT, acestea sunt dotate cu dispozitive de măsurare și monitorizare:

a) contor de debit pentru măsurarea cantității de apă rece intrată în PT;

b) contor de debit pentru măsurarea cantității de apă de adaos în circuitul secundar;

c) contor de energie termică instalat pe racordul PT (circuit primar) la rețeaua termică de transport în punctele termice modernizate

d) contor/contoare de energie termică pe circuitele: plecare din PT și recirculare de ACC și pe circuitele secundare de încălzire în punctele termice modernizate

e) termometre pentru măsurarea temperaturii fiecărui tip de agent termic din PT precum și pentru măsurarea temperaturii apei reci;

f) manometre pentru măsurarea presiunii pe conductele de tur și retur ale circuitului primar, pe circuitul de apă caldă de consum, circuitul de apă rece.

g) monitorizarea de la distanță (dispeccerat) a parametrilor instantanei din punctele termice ,

- circuit primar tur/retur: temperatură, presiune

- circuit secundar încălzire tur/retur: temperatură, presiune

- circuit secundar apă caldă de consum tur/retur recirculare : temperatură, presiune

SECȚIUNEA II

Citirea indicațiilor aparaturii de măsurare și înregistrarea datelor

Art. 7. În vederea urmării consumurilor, frecvența efectuării citirilor și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare utilizate în stabilirea consumurilor de energie termică, este următoarea:

- orar, pentru manometrele și termometrele din PT în registrul de parametri ai punctului termic și pentru contoarele de energie termică, contoarele de apă rece (apa rece pentru ACC, apa de adaos) din PT în registrul de parametri ai punctului termic ;
- de 2 ori pe zi, indicațiile manometrelor și termometrelor din PT sunt transmise telefonic la Dispeceratul Termoficare SC Thermonet SRL de către personalul operator din PT;
- permanent indicațiile aparatelor de măsură din cele 16 puncte termice modernizate de dispecerul de termoficare
- zilnic, indicațiile aparatelor de măsură a energiei termice livrate de producător și a apei de adaos
- lunar, contoarele de energie termică pentru încălzire și apă caldă de la consumatori;

Art. 8. Furnizorul va completa următoarele categorii de înregistrări în care se vor înscrie datele utilizate pentru stabilirea consumurilor:

- *registru de parametri* – aici vor fi evidențiați parametrii de funcționare al fiecărui PT; registrul va avea paginile numerotate și datate;
- *registru pentru înregistrările contoarelor de energie termică din PT*
- *registru pentru înregistrările contoarelor de apă rece pentru ACC, apă de adaos*
- *fișă de urmărire a înregistrărilor contorului de energie electrică*

Personalul de exploatare al PT precum și al Dispeceratului termoficare al SC Thermonet SRL înscrie datele, cu frecvența stabilită la art. 7, în formularele prevăzute la art. 8.

Arhivarea documentelor cu date se face de către compartimentul de specialitate. Durata de arhivare este de 5 ani.

Art. 9. În conformitate cu contractul de furnizare a energiei termice încheiat, emiterea facturilor de energie termică se face lunar, iar utilizatorul are obligația de a asigura accesul furnizorului în vederea efectuării citirilor. Data stabilită pentru citire va fi comunicată în scris sau telefonic, iar orice modificare va fi anunțată cu minim 24 ore înainte de data fixată.

În cazul *utilizatorilor contorizați*, la care citirea *contoarelor de energie termică* presupune accesul într-o incintă aparținând *utilizatorului*, *furnizorul* convine cu acesta condițiile de acces.

Art. 10. Citirile lunare se efectuează astfel:

- cu aparatura de specialitate – PSION - pe baza unui soft adecvat;
- prin transmisie electronică pe baza programului SCADA
- vizual, pentru majoritatea aparatelor de măsură montate la nivel de bransament pentru blocurile constituite în asociații de proprietari, la nivel de bransament pentru casele particulare și agenții economici cu bransament separat și la utilizatorii care au racord separat contorizat în baza unui contract de furnizare.

Art. 11. Citirea și înregistrarea indicațiilor aparaturii de măsurare situate la bransamentele consumatorilor contorizați (condominii, case particulare, instituții publice, agenți economici) se face de către personalul din cadrul Biroului Producție conform programului aprobat de conducerea societății și avizat de către beneficiari (în ultimele zile lucrătoare din fiecare lună - date stabilite anterior și consemnate în procese verbale).

Indecșii aparatelor de măsurare vor fi înscriși în anexa facturilor emise lunar.

Contoarele de energie termică sunt în custodia utilizatorilor, având obligația asigurării integrității lor, aceștia putând verifica oricând indecșii, eventualele neclarități semnalate vor fi prezentate ulterior spre soluționare.

Art. 12. Datele înregistrate de aparatele de măsură sunt înscrise în listele de citire concomitent cu citirea, semnate de către reprezentantul furnizorului și de cel al utilizatorului în prezența căruia s-a efectuat citirea. Datele citite se consemnează în sistem electronic, prin programul ERP ELSACO ACE, realizat de către SC ELSACO BUSINESS SOFTWARE SRL. Aceste date sunt introduse, calculate, stocate în programul informatic și înaintate la utilizatori în anexa la factura de energie termică emisă lunar.

Art. 13. Personalul Secției exploatare citește indicațiile aparaturii de măsurare instalate în PT, pentru a determina producția realizată la nivel de PT pe o perioadă de facturare.

Art. 14. Personalul Secției exploatare procedează la citirea contorului de apă rece, pentru stabilirea consumului de apă rece pentru prepararea apei calde de consum aferentă fiecărui PT pentru perioada de facturare. Furnizorul serviciului de alimentare cu apă/canal realizează citirile de la distanță la fiecare P.T. pe care le înaintează odată cu factura lunară de consum. SPPC compară datele THERMONET cu cele ale furnizorului de apă/canal și dacă coincid va viza factura cu mențiunea "bun de plată". În caz contrar se vor prezenta datele la Dir. S.I.Marketing și la Compart. Tehnic pentru analiză și dezechetare.

Art. 15. Personalul cu atribuții de serviciu de citire a aparatelor din cadrul Biroului Producție predau zilnic listele cu citirile aparatelor în vederea introducerii acestora în sistemul informatic pentru calcularea producției realizate și întocmirea proceselor verbale de stabilire a consumurilor de energie termică încălzire și apă caldă de consum cu asociațiile de proprietari .

Art. 16. În cazul în care furnizorul nu poate avea acces liber la aparatura de măsură se va consemna în lista de citiri "lipsă acces aparatură" sub semnătura personalului care efectuează citirea. Dacă din motive întemeiate nu se poate efectua citirea sau nu se poate asigura accesul în perioada stabilită pentru citirea aparatelor de măsură, se ia în considerare consumul aferent citirii anterioare ori unei perioade similare, urmând ca regularizarea să se facă luna următoare sau la o altă dată stabilită de comun acord cu beneficiarul serviciilor furnizate, apă caldă de consum și/sau încălzire, în funcție de situația concretă existentă.

Art. 17. La demontarea pentru reparare sau verificarea metrologică periodică, la reinstalarea aparatelor de măsurare (reparate sau verificate), furnizorul anunță delegații împuterniciți ai consumatorilor pentru ca aceștia să poată verifica integritatea sigiliilor metrologice înaintea demontării aparaturii respective și să asiste la operațiunea de sigilare la instalarea aparaturii. Dacă delegatul împuternicit al consumatorului nu participă la demontare/remontare, personalul Biroului Metrologie, efectuează demontarea, consemnând în procesul verbal "lipsă delegat" și eventualele probleme depistate. Procesul verbal este adus la cunostință asociației de proprietari; dacă asociația refuză să semneze procesul verbal se consemnează refuzul și procesul verbal va fi semnat numai de personalul Biroului Metrologie. Reprezentantul asociației de proprietari poate să aplice sigiliul propriu pe echipamentul respectiv, dar este obligatoriu existența sigiliului furnizorului.

Art. 18. În Procesul verbal ce se încheie la *punerea în funcțiune* a contorului și în *bonul de mișcare* al contorului se consemnează în mod obligatoriu data efectuării PIF, seria aparatului, tipul serviciului (ACM sau ÎNC), index PIF, și parametrii înregistrați de aparat (temp TUR, temp RETUR, debit instantaneu, putere instantanee) precum și starea sigiliilor. Proces verbal prezentat în Anexa 1. Acest Proces verbal va fi semnat de reprezentantul furnizorului și de cel al utilizatorului.

Art. 19. Delegații împuterniciți ai consumatorilor sunt anunțați, în scris sau telefonic, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată operațiunea de demontare/montare, intervenție asupra contorului, pentru a asigura accesul în prezența lor.

SECȚIUNEA III

Stabilirea consumurilor de energie termică la limita de proprietate

A. Stabilirea cantității de energie termică furnizată consumatorilor contorizați

Art. 21. Determinarea cantității de energie termică la consumatorii contorizați, Q^{tot} , indiferent dacă sunt alimentați direct din rețeaua termică de transport sau din rețeaua de distribuție, se face prin măsurare directă cu ajutorul sistemelor de măsurare – înregistrare a cantităților de energie termică furnizată, conform înregistrărilor contoarelor de energie termică montate în punctul de delimitare a instalațiilor (bransament).

$$Q^{\text{tot}} = \text{Index}_{\text{nou}} - \text{Index}_{\text{vechi}}, \text{ Mwh (Gcal)}$$

unde:

$\text{Index}_{\text{nou}}$ = valoare pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la data stabilită pentru citirea aferentă închiderii de lună

$\text{Index}_{\text{vechi}}$ = valoare pe care o indică afișajul grupului de măsurare a energiei termice la sfârșitul lunii anterioare lunii pentru care se face închiderea de lună

Utilizatorii alimentați din circuitul primar au obligația să returneze același debit de fluid care intră în instalația proprie la aceiași parametri chimici de intrare, în caz contrar acesta se obligă să suporte contravaloarea debitului de agent termic și a energiei termice corespunzătoare.

Stabilirea volumului de apă de adaos se va face astfel:

$$V_{\text{apa adaos}} = M_{\text{apa adaos}} / \rho_{20^{\circ}\text{C}}$$

$$M_{\text{tur}} = V_{\text{tur}} \times \rho_{\text{tur}}$$

ρ_{tur} - densitatea apei la temperatura medie din intervalul de calcul măsurată pe conducta de tur

$$M_{\text{retur}} = V_{\text{retur}} \times \rho_{\text{retur}}$$

ρ_{retur} - densitatea apei la temperatura medie din intervalul de calcul măsurată pe conducta de retur

$V_{\text{tur/retur}}$ - volum apa tur/retur

$$M_{\text{adaos}} = M_{\text{tur}} - M_{\text{retur}}$$

$$Q = M_{\text{adaos}} \times C_p \times \Delta T$$

ΔT - diferența dintre temperatura dintre tur retur

Art. 22. Dacă contorul a fost înlocuit în cursul lunii, cantitatea de energie termică se stabilește prin însumarea consumurilor înregistrate de fiecare contor în parte, contor care a fost montat pe aceeași poziție.

Art. 23. În condițiile în care contorul de energie termică nu poate fi citit din cauza faptului că incinta în care este montat este inundată din vina utilizatorului, consumul de energie termică se va calcula ca pentru utilizatorii necontorizați până la remedierea defecțiunilor; nu se va proceda la regularizare în condițiile în care consumul stabilit diferă față de diferența de index.

Art. 24. În cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării incintei în care se află contorul de energie termică din culpa furnizorului, consumul de energie termică se va calcula pe baza unui index estimat.

Art. 25. Dacă la citirea înregistrată la sfârșitul unei luni de facturare se constată că dispozitivul de măsurare este defect (blocat, ecran negru – nu se poate citi, declarat respins în urma verificării metrologice la cerere, geam spart, lovit, etc.), sau diferența de index este zero, dar ceilalți parametri

denotă existența furnizării serviciului, respectiv a unui consum, cantitatea de energie termică se stabilește raportându-ne la o perioadă similară în condiții de furnizare similare astfel pentru:

I. apa caldă de consum

1. medie a consumului înregistrat de aparat în ultimele trei luni de dinaintea constatării defecțiunii, luând în considerare consumul mediu zilnic raportat la nr de zile de facturare din lună. Cantitatea rezultată în urma calculelor va fi discutată și însușită de reprezentantul legal al consumatorului titular de contract. În cazuri excepționale, când din vina furnizorului nu se poate remedia defecțiunea constatată a contorului, se vor lua în considerare declarațiile asociației de proprietari privind consumurile de apă caldă de consum din apartamentele condominiului respectiv, până la momentul rezolvării acesteia. În cazul în care remedierea defecțiunii este din vina consumatorului, fiind dovedit acest fapt consemnat prin proces verbal, consumul stabilit va fi de 4,5 mc apă caldă de consum/persoană cu 0,225 Gcal/mc

2. în cazul în care se constată la citirea aparatelor de măsură, în vederea facturării că:

- a) nu este permis accesul cititorului - consumul facturat va fi cel din luna anterioară urmând ca la citirea ulterioară să fie făcută regularizarea
- b) când aparatele de măsură au fost înlocuite în cursul lunii, consumul de energie termică se stabilește fie prin însumarea consumurilor aparatelor care au fost montate pe aceeași poziție, dacă s-a produs schimbarea contorilor, fie prin extrapolarea mediei zilelor când aparatul a funcționat, pentru întreaga perioadă de facturare din luna respectivă, dacă în cursul lunii au fost zile când nu a existat contor. Consumul se stabilește extrapolând media zilnică înregistrată când aparatul a fost montat, la întreaga lună, dacă acesta a funcționat cel puțin șapte zile din lună
- c) aparatele au fost deteriorate: ecran spart, lovit, legături electrice imperfecte sau inexistența acestora, vina aparține în exclusivitate utilizatorului, facturarea se va face considerând imobilul ca fiind necontorizat.

3. Pentru agenții economici

a) contorizați consumul se stabilește funcție de indicațiile contoarelor

b) necontorizați sau contori defecți mai mult de 2 luni de la constatare, consumul se stabilește conform normei din Ordinul ANRSC 343/2010

Nr crt	Destinația spațiului	Iarnă MWh	Vară MWh
1	Birouri	0,010/pers	0,008/pers
2	Cluburi , case de cultură și teatre	0,029/angajat	0,024/angajat
3	Bufete, bodegă, bar, patiserii	6,4 /robinet	5,233/robinet
4	Cantine, restaurante, cofetării și altele similare	5,116/robinet	4,186/robinet
5	Rotiserii, unități cu vânzare la stradă	3,842/robinet	3,143/robinet
6	Desfacere carne, pescărie	2,558/robinet	2,093/robinet
7	Legume și fructe, magazin alimentar	1,279/robinet	1,047/robinet
8	Spital	0,435/robinet	0,356/robinet
9	Cămine	0,096/persoană	0,079/persoană
10	Școală cu internat	0,102/elev	0,084/elev
11	Școală fără internat	0,013/elev	0,010/elev
12	Hoteluri și pensiuni cu grup sanitar în cameră	0,384/persoană	0,314/persoană
13	Hoteluri și pensiuni cu grupuri sanitare comune	0,115/persoană	0,094/persoană
14	Creșe, grădinițe cu internat	0,076/persoană	0,062/persoană
15	Grădinițe fără internat	0,015/persoană	0,013/persoană
16	Dispensare, policlinici, cabinete medicale, saloane cosmetice, etc.	0,256/robinet	0,209/robinet
17	Spălătorii de rufe	0,058/kg de rufe	0,047/kg de rufe
18	Unități cu activități economice, altele decât cele specificate	0,058/angajat	0,047/angajat
19	Frizerie, coafor	0,384/robinet	0,314/robinet
20	Atelier fotografic	0,512/robinet	0,419/robinet

21	Farmacie	0,128/robinet	0,105/robinet
22	Florărie	0,512/robinet	0,419/robinet
23	Săli de joc, săli de internet,etc.	0,029/angajat	0,024/angajat

Pentru operatorii economici nespecificați în această listă, consumul de energie termică se va considera prin asimilarea cu unitățile cu specific de activitate asemănător celor care figurează în listă.

II. Încălzire :

1. în cazul nefuncționării mijloacelor de măsurare la încălzire, pentru perioada în care contoarele au funcționat defectuos sau au fost prelevate din instalație, consumurile de energie termică aferente mijloacelor de măsurare respective se stabilesc prin creșterea sau diminuarea consumurilor proprii înregistrate în luna anterioară, proporțional cu un coeficient reprezentând raportul dintre consumul specific mediu (Gcal/mp) pe contor înregistrat în luna luată în calcul la utilizatorii dotați cu mijloace de măsurare la nivel de bransament alimentați din același punct termic și consumul specific mediu (Gcal/mp) pe contor înregistrat în luna anterioară la utilizatorii dotați cu mijloace de măsură de bransament alimentați din același punct termic.

2. în cazul în care în punctul de delimitare a instalațiilor dintre furnizor și utilizator nu au fost montate mijloace de măsurare - înregistrare a energiei termice pentru încălzire, stabilirea consumului de energie termică în vederea facturării se face prin corelare cu media consumurilor înregistrate la utilizatorii contorizați, media temperaturilor exterioare și coeficienții de paușal conform Ordinului 29/N/1993 pentru luna respectivă de consum

3. în cazul în care se constată la citirea aparatelor de măsură, în vederea facturării că:

- nu este permis accesul cititorului - consumul facturat va fi cel din luna anterioară urmând ca la citirea ulterioară să fie făcută regularizarea
- când aparatele de măsură au fost înlocuite în cursul lunii, consumul de energie termică se stabilește fie prin însumarea consumurilor aparatelor care au fost montate pe aceeași poziție, dacă s-a produs schimbarea contorilor, fie prin extrapolarea mediei zilelor când aparatul a funcționat, pentru întreaga perioadă de facturare din luna respectivă, dacă în cursul lunii au fost zile când nu a existat contor. Consumul se stabilește extrapolând media zilnică înregistrată când aparatul a fost montat, la întreaga lună, dacă acesta a funcționat cel puțin șapte zile din lună
- aparatele au fost deteriorate: ecran spart, lovit, legături electrice imperfecte sau inexistența acestora, vina aparține în exclusivitate utilizatorului, facturarea se va face considerând imobilul ca fiind necontorizat.

B. Stabilirea cantității de energie termică furnizată consumatorilor necontorizați

B.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatori (imobile) deserviți de PT care alimentează utilizatori contorizați și necontorizați

Art. 26. Cantitatea de energie termică pentru utilizatorii necontorizați, Q_{nec} , se determină cu relația:

$$Q_{nec} = Q_{furnizat} - Q_{cont} - Q_p, \quad \text{Mwh (Gcal)}$$

unde:

$Q_{furnizat}$ = cantitatea de energie termică înregistrată pe aparatul de măsură montat la ieșirea din distribuitorul din PT;

Q_{cont} = cantitatea de energie termică înregistrată pe aparatele de măsură montate la utilizatorii contorizați;

Q_p = pierderile de energie termică pe rețelele termice de distribuție.

Art. 27. În condițiile în care pierderile de energie termică pe rețelele termice de distribuție ale PT-ului respectiv nu sunt stabilite prin bilanțurile termoeconomice și nu sunt avizate și aprobate de autorități, acestea, Q_p , se determină folosind relația de calcul:

$$Q_p = Q_{pt} + Q_{ps},$$

unde:

Q_{pt} = pierderile prin transmisie spre mediul ambiant, determinate prin măsurători și calcule ținând cont de: diametru și lungimea conductei, randamentul izolației conductei, temperatura medie a agentului termic secundar pe tur și retur, temperatura spațiului unde sunt situate conductele (canal termic, subsolul blocului, aerian sau direct în pământ pentru țevile preizolate);

Q_{ps} = pierderile prin scăpări de agent termic se determină cu relația:

$$Q_{ps} = G_{ad} * C_{ad} * (T_{medag} - T_{medad}), \text{ unde:}$$

G_{ad} = cantitatea de apă de adaos măsurată, introdusă în sistem,

C_{ad} = căldura specifică a apei de adaos,

T_{medag} = temperatura medie a agentului termic pe conductele de ducere și pe conductele de întoarcere,

T_{medad} = temperatura medie a apei de adaos.

Art. 28. Cantitatea de energie termică pentru un utilizator necontorizat, Q^{1nec} , se determină cu relația:

$$Q^{1nec} = \frac{Q_{nec}}{SET_{nec}^{tot}} \times SET^1, \quad \text{MWh (Gcal)}$$

unde:

SET_{nec}^{tot} = suprafața echivalentă termic totală a condominiilor necontorizate;

SET = suprafața echivalentă termic totală a utilizatorului necontorizat determinată conform art. 35

Art. 29. Suprafața echivalentă termic a instalațiilor interioare de încălzire (corpuri de încălzire, coloane de încălzire, coloane de distribuție și conductele de distribuție de la punctul de separare la coloanele de distribuție) a utilizatorilor necontorizați, ținând cont de tipul corpurilor de încălzire, materialele din care sunt executate conductele și coloanele de încălzire, tipul și grosimea izolației se determină cu relația:

$$SET_{nec}^{tot} = \sum_{I=1}^n SET^I$$

B.2. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru apa caldă de consum la utilizatorii (imobile) deserviți de PT care alimentează utilizatori urbani contorizați și necontorizați.

Art. 30. Pentru utilizatorii serviciului de apă caldă de consum care sunt contorizați la limita de proprietate cu contor de energie termică, consumul de energie termică înglobată în apa caldă de consum - Q_{ACC}^{tot} - se determină conform art. 21 ÷ 25.

Art. 31. Pentru utilizatorii care au la limita de proprietate doar contor volumetric, energia termică înglobată în apa caldă de consum Q_{ACC} se stabilește după cum urmează:

$$Q_{ACC} = G_{AR} * c * (T_{ACCmed} - T_{ARmed}), \text{ unde:}$$

G_{AR} = consumul de apă rece determinat ca diferență de index înregistrat de contorul volumetric;

T_{ACCmed} = temperatura medie a apei calde de consum măsurată cu termometre la ieșire din PT

T_{ARmed} = temperatura medie a apei reci măsurată cu termometre în PT

c = căldura specifică a apei calde de consum

SECȚIUNEA IV

Stabilirea consumurilor

A. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la consumatorii finali

A.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la consumatorii finali situați în imobile în care sunt montate repartitoare de costuri

Art. 32. În situația în care în condominiu sunt montate repartitoare de costuri, determinarea și repartizarea consumurilor pentru încălzire (comune și individuale) revine operatorului economic care exploatează repartitoarele de costuri cu care utilizatorul (asociația de proprietari/locatari) are contract. Operatorul economic transmite la Biroul Facturare din cadrul societății noastre, consumurile defalcate pentru încălzirea locuinței pentru toți proprietarii spațiilor cu altă destinație. Datele vor fi transmise în format electronic sau tabele centralizatoare scrise, până cel târziu la data de 5 a fiecărei luni pentru luna precedentă de consum.

Art. 33. În acele condominii în care sunt montate repartitoare de costuri și spațiile cu altă destinație decât cea de locuință nu și-au executat separarea față de bransamentul blocului și nici nu au montate repartitoare de costuri, cantitatea de energie termică aferentă consumului propriu pentru încălzirea spațiilor respective, este calculată de operatorului economic care exploatează repartitoarele de costuri conform Ordinului ANRSC 343/ 2010.

A.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale în apartamente situate în imobile în care nu sunt montate repartitoare de costuri

Art. 34. Cantitatea totală de energie termică ce se repartizează apartamentului sau spațiului cu altă destinație decât de locuință, în care se desfășoară o activitate economică, se stabilește ca suma între consumul individual și cota – parte din consumul comun dintr-o unitate de calcul și se determină cu relația:

$$Q_{TOT}^i = Q_{PC}^i + Q_{IND}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

în care:

Q_{PC}^i – cantitatea de energie termică aferentă părților comune ce revine proprietarului sau utilizatorului apartamentului ori spațiului cu altă destinație;

Q_{IND}^i – cota parte din cantitatea totală utilizată pentru încălzirea apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice.

Art. 35. Suprafețele echivalente termic din condominiu SET sunt definite după cum urmează:

- a) SET1 = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire, a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință;

- b) SET1¹ = suprafața echivalentă termic a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu destinație de locuință deconectate de la SACET;
- c) SET2 = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a coloanelor de încălzire și distribuție din spațiile cu altă destinație decât cea de locuință (garaje, boxe, etc.), exclusiv operatorii (agenții) economici;
- d) SET3 = suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interioare de încălzire și distribuție din spațiile comune (casa scării, uscătoare, spălătoare, subsol, etc.);
- e) SET4 = suprafața echivalentă termic totală a corpurilor de încălzire și a conductelor rețelei interne de încălzire și distribuție ce se găsește la fiecare operator (agent) economic;
- f) SET = SET1+SET1¹+SET2+SET3+SET4 = suprafața echivalentă termic totală din condominiu

A.2.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale pentru partea comună a instalațiilor

Art. 36. Cantitatea de energie termică pentru încălzire consumată în spațiile comune se calculează cu relația:

$$Q_{TPC} = Q^{tot} \times \frac{SET3 + SET2}{SET} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

Art. 37. Repartizarea energiei termice aferente părților comune, ce revine proprietarilor sau utilizatorilor apartamentelor și/sau spațiilor cu altă destinație, persoane fizice sau juridice, indiferent de sursa de încălzire pe care o dețin, se efectuează proporțional cu cota indiviză și se determină cu relația:

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)},$$

unde:

Z – cota parte indiviză

A.2.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale

Art. 38. În cazul în care în condominiu:

- nu sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice;
- nu există operatori economici care să își desfășoare activitatea, cantitatea aferentă fiecărui consumator, Q_{TOT}^i , se determină cu relația:

$$Q_{TOT}^i = Q^{tot} \times \frac{S_{INDL}^i}{S_{INDL}^{tot}} \quad \text{MWh (Gcal)} \quad \text{unde:}$$

Q^{tot} = cantitatea de energie termică pe utilizator determinate conform art. 21

S_{INDL}^{tot} = suprafața utilă totală a condominiului respectiv (apartamentelor racordate la SACET);

S_{INDL}^i = suprafața utilă a apartamentului

Art. 39. În situația în care au avut loc modificări la suprafața echivalentă termic a corpurilor de încălzire, comitetul executiv al asociației de proprietari are obligația recalculării suprafețelor utile luate în calcul și transmiterii acestora către furnizor în cazul facturării individuale. În această situație se aplică factorul de recalculare care se determină cu relația:

$$K(\text{rec}) = \frac{S_{ET}^{MOD} + S_{ET}^{PRO}}{S_{ET}^{tot}},$$

$$2 \times S_{ET}^{PRO}$$

în care:

S_{ET}^{PRO} - suprafața echivalentă termic de proiect a corpului de încălzire exprimată în m^2

S_{ET}^{MOD} - suprafața echivalentă termic modificată a aceluiași corp de încălzire exprimată în m^2

Art. 40. In cazul în care în condominiu:

- sunt deconectări de la instalația interioară de distribuție a energiei termice;
- sau/și sunt operatori economici care își desfășoară activitatea, cantitatea de energie termică consumată în proprietățile consumatorilor finali, se determină după cum urmează:

1. pentru spațiile cu destinație de locuință, Q_{INDL}^i :

$$Q^{tot} = Q_{TPC} + Q_{IND}$$

$$Q_{TPC} = \frac{SET2 + SET3 + SET1^1}{SET} \times Q^{tot}$$

$$Q_{PC}^i = Q_{TPC} \times Z^i$$

$$Q_{IND} = Q_{INDL} + Q_{INDAg} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

$$Q^{tot1} = Q^{tot} - Q_{INDAg} - Q_{INDd}$$

$$Q_{INDL}^i = Q_{PC}^i + Q^{tot1} \times \frac{S_{INDL}^i}{S_{INDL}^{tot}}$$

2. pentru toate spațiile, indiferent de destinație, deconectate de la SACET:

$$Q_{INDd} = Q_{TPC} \times Z^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

3. pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, Q_{INDAg}^i :

$$Q_{INDAg}^i = Q^{tot} \times \frac{SET4}{SET} \quad \text{MWh (Gcal)}$$

Art. 41. Orice sesizare legată de modul de stabilire a consumurilor, de elementele care stau la baza stabilirii consumurilor, se iau în calcul începând cu ultima factură emisă, cu condiția ca aceasta să fie întemeiată. Eventuala regularizare se operează în luna următoare de consum urmare a sesizării. Pentru o unitate de calcul se folosesc aceleași elemente de calcul, fie suprafața radiantă, fie suprafața echivalentă termic conform normativelor existente.

B. Stabilirea consumurilor de energie termică înglobată în apa caldă de consum la consumatorii finali

Art. 42. (1) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum, ce se repartizează fiecărui proprietar, se stabilește în urma consumului individual aferent unității de calcul înregistrat de repartitorul de costuri pentru apă caldă.

(2) Apartamentul sau spațiul cu altă destinație este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă atunci când:

- a) nu sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă;
- b) proprietarul renunță la repartitoarele de costuri pentru apă caldă;

c) se constată violarea sigiliilor chiar și numai la unul dintre repartitoarele de costuri pentru apă caldă.

Perioada considerată ca fiind fără repartitor este de la verificarea anterioară și până la punerea în funcțiune a repartitorului, iar consumul pe această perioadă se recalculează pe cheltuiala proprietarului, luând în calcul un număr de unități de calcul stabilite conform prevederilor art. 43;

d) timp de 3 luni proprietarul nu permite citirea și/sau verificarea repartitoarelor de costuri pentru apă caldă; consumul pentru această perioadă se recalculează conform prevederilor lit. c), pe cheltuiala proprietarului;

e) proprietarul refuză înlocuirea repartitorului de costuri pentru apă caldă în cazul în care acesta s-a defectat sau înregistrează valori a căror erori de măsură depășesc clasa de precizie a repartitorului de costuri pentru apă caldă.

f) consumul de apă caldă este sub cantitatea zilnică/locuitor stabilită de Ministerul Sănătății pentru acoperirea necesarului fiziologic, igienei individuale și preparării hranei.

B.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică înglobată în apa caldă de consum

Art. 43. (1) Cota procentuală din cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată, ce se repartizează proprietarilor apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea ori utilizarea persoanelor fizice sau juridice, se stabilește proporțional cu numărul de unități de consum, înregistrate de repartitorul de costuri pentru apă caldă montat în instalația de utilizare a apei calde și/sau cu numărul de unități calculate pentru proprietarii care nu și-au montat repartitoare de costuri, cu relația:

$$K_{PCA} = \frac{Q_{TOT ACC}}{\sum_{i=1}^n (n_{REP}^i + n_{NCA}^i)} \quad \%,$$

în care:

n_{PCA} - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în instalațiile de utilizare din părțile comune;

n_{REP}^i - numărul total de unități de consum înregistrate de repartitoarele de costuri pentru apa caldă montate în spațiul "i";

n_{NCA}^i - numărul total de unități de consum alocate pentru apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apa caldă, determinate cu relația:

$$n_{NCA}^i = 4,5 \times \sum_{j=1}^n N_j, \text{ în care:}$$

n_{NCA}^i - numărul total de unități alocate proprietarului sau utilizatorului din apartamentul "i" care este considerat fără repartitoare de costuri pentru apă caldă;

$$\sum_{j=1}^n N_j - \text{numărul total de persoane din apartamentul "i".}$$

(2) Perioada luată în calcul se consideră în luni calendaristice întregi, indiferent de numărul de zile în care a fost indisponibil repartitorul de costuri pentru apa caldă în acea lună.

Art. 44. (1) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă ce se repartizează apartamentelor sau spațiilor cu altă destinație aflate în proprietatea sau utilizarea persoanelor fizice sau juridice în care sunt montate repartitoare de costuri pentru apă caldă, precum și apartamentele sau spațiile cu altă destinație, considerate fără repartitoare de costuri, se calculează cu relația:

Art. 47. (1) Cantitatea de energie termică înglobată în apa caldă de consum ce se repartizează proprietarilor apartamentelor care sunt utilizate de persoane juridice în scop lucrativ sau pentru spațiile cu altă destinație decât cea de locuință, în cazul în care aceste spații sunt considerate ca fiind fără repartitoare de costuri pentru apă caldă conform art. 42 alin. (2), se face pe bază de baremuri și se calculează cu relația:

$$Q_{BAR\ ACC}^i = \sum_{j=1}^m Q_{BAR\ ACC}^j \quad \text{MWh (Gcal)},$$

în care:

$Q_{BAR\ ACC}^j$ - cantitatea de căldură alocată spațiului "i" conform baremului aplicabil "j" prevăzut în anexa Ordinului ANRSC nr. 343/2010, multiplicat cu numărul de consumatori corespunzător baremului, exprimată în MWh.

(2) Cantitatea totală de energie termică înglobată în apa caldă consumată în condițiile alin. (1) în condominiu se determină cu relația:

$$Q_{BAR\ ACC}^{tot} = \sum_{i=1}^n Q_{BAR\ ACC}^i \quad \text{MWh (Gcal)}$$

SECȚIUNEA V

Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării

Art. 48. Consumurile de energie termică pentru încălzire, energie termică pentru ACC, apă rece pentru ACC și apă de adaos, pe fiecare consumator se vor analiza de către Biroul Producție în baza listelor de citiri, a proceselor-verbale încheiate cu delegații împuterniciți ai consumatorilor;

Art. 49. Procesul de analiză a consumurilor nu depășește data de 10 a lunii următoare lunii de facturare. La apariția unor consumuri suspectate valoric ca fiind eronate, Biroul Producție împreună cu Direcția Tehnică vor analiza datele prelucrate; analiza se consideră încheiată la rezolvarea situației.

Art. 50. În condițiile în care pentru utilizatorii necontorizați rezultă consumuri anormale, mult diferite față de media consumurilor utilizatorilor contorizați, consumuri nule sau negative, se analizează și se identifică cauzele (contor defect la plecarea din PT, procent mare de contoare defecte la utilizatori, pierderi stabilite eronat, consumuri mici la utilizatorii cu repartitoare de costuri, etc..) care ar putea conduce la astfel de situații și, prin referat către conducerea societății, se propun soluții pentru facturare precum:

- a) consumul de energie termică să se stabilească în funcție de consumul specific realizat în luna respectivă [Gcal/mp echiv.zi], la utilizatorii contorizați (fără repartitoare de costuri montate pe instalațiile interioare de încălzire), aflați pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, și de suprafața echivalentă termic a blocului respectiv sau, în cazul apei calde de consum, consumul specific realizat în luna respectivă, Gcal/mc, de toți utilizatorii contorizați aflați pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, aplicat la cantitatea de apă rece pentru apa caldă de consum aferentă consumurilor individuale din condominiu respectiv.
- b) consumul de energie termică să se stabilească în funcție de consumul specific realizat în luna respectivă [Gcal/mp echiv.zi] la toți utilizatorii contorizați deserviți de PT-ul respectiv și de suprafața echivalentă termic a blocului necontorizat sau, în cazul apei calde de consum, consumul specific realizat în luna respectivă, Gcal/mc, de toți utilizatorii contorizați aflați pe ramura din care este alimentat utilizatorul necontorizat, aplicat la cantitatea de apă rece pentru apa caldă de consum aferentă consumurilor individuale din condominiul respectiv.

- c) în cazul nefuncționării mijloacelor de măsurare la încălzire, pentru perioada în care contoarele au funcționat defectuos sau au fost prelevate din instalație, consumurile de energie termică aferente mijloacelor de măsurare respective se stabilesc prin creșterea sau diminuarea consumurilor proprii înregistrate în luna anterioară, proporțional cu un coeficient reprezentând raportul dintre consumul specific mediu (Gcal/mp) pe contor înregistrat în luna luată în calcul la utilizatorii dotați cu mijloace de măsurare la nivel de bransament alimentați din același punct termic și consumul specific mediu (Gcal/mp) pe contor înregistrat în luna anterioară la utilizatorii dotați cu mijloace de măsură de bransament alimentați din același punct termic;

Art. 51. Procesarea datelor obținute în urma citirii aparatelor de măsură și efectuarea calculelor în vederea stabilirii consumurilor de energie termică pentru încălzire aferente perioadei de facturare finalizate se realizează până pe data de 3 a fiecărei luni. Tot până la aceeași dată, furnizorul va încheia procesul verbal de determinare a consumului de energie termică pentru apă caldă de consum și încălzire.

Art. 52. Operatorul economic care exploatează repartitoarele de costuri transmite la Biroul Producție din cadrul Direcției comerciale, consumurile defalcate pentru încălzirea locuinței pentru proprietarii spațiilor cu altă destinație. Datele vor fi transmise în format electronic sau tabele centralizatoare scrise, semnate, până la data de cel târziu 5 a fiecărei luni.

SECȚIUNEA VI

Validarea datelor de producție în vederea facturării consumurilor de energie termică

Art. 53. După întocmirea tuturor proceselor verbale prin care se stabilesc consumurile de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum, după ce primește repartizările pentru agenții economici aflați în blocurile unde sunt montate repartitoare de costuri pentru încălzire și le analizează și le operează în sistemul informatic, după verificările impuse prin rapoartele/testele programului informatic se validează producția prin confirmarea acesteia și se anunță Direcția economică verbal și în scris.

Direcția economică va emite facturi după cum urmează:

- Energie termică pentru Asociații de Proprietari pentru încălzire și pentru apă caldă de consum pe fiecare scară/scări de bloc unde sunt montate aparate de măsură pentru cele două servicii furnizare, încălzire și apă caldă de consum
- Energie termică pentru Agenți Economici pentru încălzire și pentru apă caldă de consum
- Energie termică pentru Unități Bugetare pentru încălzire și pentru apă caldă de consum
- Energie termică pentru Case particulare pentru încălzire și pentru apă caldă de consum

Facturile de energie termică pentru blocurile din cadrul Asociațiilor de Proprietari și Case particulare sunt însoțite de o anexă în care sunt înscrisi indecșii aparatelor de măsură (index vechi/index nou), consumurile și o anexă privitoare la modul de calcul al penalităților.

Facturile de energie termică pentru Agenți Economici sunt însoțite de o anexă în care sunt înscrise punctele de consum, indecșii, consumul și o anexă privitoare la modul de calcul al penalităților.

În facturile sunt înscrise date referitoare la soldul facturilor neachitate din care energie termică și penalități înregistrate la data emiterii facturii, cantitatea de energie termică înregistrată la limita de proprietate, valoarea efectivă a ajutorului pentru încălzirea locuinței (în cazul facturilor pentru asociațiile de proprietari și pentru case particulare), total de plată la data emiterii facturii .

În facturile pentru persoanele juridice sunt înscrise date referitoare la soldul facturilor neachitate reprezentând energie termică și penalități înregistrate de titularul respectiv la data emiterii facturii, cantitatea de energie termică înregistrată la limita de proprietate și penalități de întârziere.

Art. 54. După finalizarea emiterii facturilor pentru fiecare categorie de consumatori în parte, se anexează la facturi documentele justificative și se cuplează factura cu anexele (energie termică, penalități, situația centralizatoare ce cuprinde valoarea ajutorului pentru încălzirea locuinței) pentru același consumator.

SECȚIUNEA VII

Distribuirea facturilor

Art. 55. Distribuirea facturilor către Asociațiile de proprietari, Instituțiile Publice, Unități Bugetare, Agenții Economice și Case particulare se face prin C.N. Poșta Română cu document însoțitor, borderou cu înscrisurile C.N. Poșta Română privind data livrării și numele titularului de contract de pe facturi.

În funcție de finalizarea operațiilor menționate anterior, facura se emite, cel mai târziu, până la data de 15 ale lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

SECȚIUNEA VIII

Arhivarea și accesul consumatorilor la informații

Art. 56. Documentele utilizate în stabilirea și facturarea consumurilor pe consumatori se arhivează pentru o perioadă de 10 (zece) ani în arhiva SC Thermonet SRL după cum urmează:

- Registrele de parametri sunt păstrate în Dispeceratul SC Thermonet SRL pentru 12 luni, după care se depun în arhiva societății pentru alți 4 ani;
- Fișele de evidență a înregistrărilor contorilor, procesele verbale de consemnare a cantităților citite, rapoartele de producție ale Biroului Producție, precum și consumurile determinate pe PT/consumatori se păstrează pentru 24 de luni la fiecare birou în parte, care apoi are obligația mutării lor pentru următorii 3 ani în arhiva SC Thermonet SRL
- Facturile emise de Direcția economică se păstrează de către acesta în arhiva proprie timp de 12 luni, urmată de arhivarea în arhiva societății pentru următorii 9 ani;
- Procesele verbale de punere în funcțiune și bonurile de mișcare ale contoarelor pentru înlocuirea aparaturii de măsură se păstrează de către Biroul Metrologie pentru 12 luni, urmate de arhivare în arhiva SC Thermonet SRL pentru 4 ani .
- Procesele verbale de punere în funcțiune a contorilor, de remediere a defecțiunilor acestora, de înlocuire, de constatare a funcționării contoarelor se anexează la procesul verbal, lista de citire a contorilor și se păstrează 12 luni în cadrul biroului, urmate de arhivare în arhiva SC Thermonet SRL pentru 4 ani .

Art. 57. Documentele precizate la art. 57 pot fi accesate de consumatori în baza unei cereri scrise. Documentele solicitate se vor pune la dispoziția consumatorului de către Direcția comercială, Birou producție în copii xerox, însoțite de explicații concrete, competente și pertinente. Acestea vor conține datele, termenii și formulele de calcul necesare înțelegerii și verificării modului în care au fost determinate consumurile de energie termică pentru încălzire și energie termică înglobată în apa caldă de consum și volumele de apă rece pentru apa caldă de consum la limita de proprietate.

Art. 58. Consumatorii care doresc detalieri, lămuriri, informații, asupra stabilirii și/sau facturării consumurilor aferente se adresează cu cererea scrisă la registratura SC Thermonet SRL, cerere care, după avizarea, de către Directorul General al societății este direcționată către Direcția comercială , Direcția tehnică.

Art. 59. Consumatorii pot solicita audiențe, care se vor desfășura la nivelul cerut:

- Conducerea Executivă a SC Thermonet SRL, Direcția tehnică, Direcția comercială, Direcția economică ;

Art. 60. Audiențele se desfășoară în conformitate cu un program orar afișat. În cadrul desfășurării activității de audiență se va completa un formular în care sunt incluse: denumirea solicitantului, solicitarea formulată, compartimentul implicat, modul de rezolvare a solicitării.

CAPITOLUL VI

Responsabilitățile personalului furnizorului în desfășurarea activităților de stabilire și facturare a consumurilor

Art. 61. Birou contracte furnizare, Birou producție

61.1. Asigură încheierea contractelor de furnizare a energiei termice cu utilizatorii racordați la SACET, asociații de proprietari, agenți economici, instituții publice și case particulare ;

61.2. Asigură baza de date referitoare la utilizatori: denumire, sediu, puncte de consum, date economice legate de cont, banca, reprezentativitate, date tehnice necesare stabilirii consumurilor pentru serviciile asigurate precum și eventualele modificări ce pot să apară în acest sens;

61.3. Stabilește prin contract modalitatea de facturare și de plată a contravalorii energiei termice

61.4. Centralizează producția de energie termică vândută;

61.5. Centralizează producția de energie termică distribuită prin PT;

61.6. Centralizează și operează în calculator citirile contoarelor din PT

61.7. Centralizează și operează în calculator citirile contoarelor de bransament .

61.8. Asigură baza de date tehnice cu elementele caracteristice aferente apartamentelor situate în condominiile cu altă destinație decât locuință

61.9. Colectează din teren, de la apartamentele, situate în condominiile, cu altă destinație decât locuință preluate în facturare și încasare de SC Thermonet SRL, datele necesare stabilirii consumurilor individuale;

61.10. Stabilește pe baza rulării programului informatic consumurile de energie termică, atât pentru încălzire cât și pentru apă caldă de consum, la bransamentul blocurilor și consumurile agenților economici;

61.11. Transmite compartimentului similar din cadrul societății ACET, ce are calitatea de furnizor de apă rece, înregistrările realizate de contoarele montate la limita de proprietate pentru volumul de apă rece din apă caldă;

61.12. Preia de la furnizorul de apă cantitățile de apă rece înregistrate în PT ;

61.13. Stabilește pe baza rulării programului informatic consumurile de energie termică, atât pentru apa caldă de consum cât și pentru încălzire, la consumatorii finali aflați în regim de facturare și încasare cu unitatea noastră;

61.14. Operează și ține evidența apartamentelor deconectate de la SACET;

61.15. Transmite, la cerere, operatorului economic care exploatează repartitoarele de costuri pentru încălzire cantitățile de energie termică de la bransamentul blocurilor în vederea defalcării pe apartamente.

61.16. Prelucreză listele de consumuri la blocurile care sunt dotate cu repartitoare de costuri, consumuri transmise de firmele agrementate de ANRSC, unde sunt încheiate contracte în care își au sediul agenții economici

- 61.17. Verifică rezultatele obținute prin rularea aplicației informatice utilizate, analizează și avizează consumurile de energie termică, atât cele de la limita de proprietate cât și cele de la utilizatorii finali, în vederea facturării.
- 61.18. Solicită la SC ELSACO BUSINESS SOFTWARE SRL actualizarea programului de calcul a consumurilor de energie termică în conformitate cu legislația nou apărută;
- 61.19. Încheie procesele verbale de confirmare a consumurilor de energie termică aferente populației cu asociațiile de proprietari.
- 61.20. Identifică cauzele care pot conduce la determinarea unor consumuri anormale și propune conducerii executive soluții pentru stabilirea consumurilor;
- 61.21. Întocmește note de reglare pentru consumurile stabilite eronat pentru încălzire și apă caldă de consum și, eventual la furnizorul de apă, în cazul debitelor de apă rece pentru apa caldă de la limita de proprietate.
- 61.22. Înregistrează și arhivează documentele referitoare la stabilirea și facturarea consumurilor de energie termică și apă rece pentru prepararea apei calde de consum la utilizatori;
- 61.23. Primește eventualele cereri de la consumatori privind solicitarea unor informații referitoare la calculul și facturarea consumurilor de energie termică
- 61.24. Sintetizează datele, formulează răspunsurile împreună cu compartimentele implicate și le transmite la consumatori;
- 61.25. Organizează activitatea de audiențe și comunică fiecărui compartiment implicat modul de soluționare a problemelor ridicate;
- 61.26. Anunță telefonic, cu 24 de ore înainte de decalajul datelor de citire a aparatelor de măsură pe împuternicitul consumatorilor (Asociația de Proprietari sau șeful de scară, după caz).
- 61.27. Citirea lunară a aparatelor de măsură montate pe racordul termic la utilizatorii cu puncte termice proprii;
- 61.28. Inventariază coloanele de distribuție de agent termic secundar din subsolul blocurilor, evidențiind dimensiunile conductelor, unde este cazul
- 61.29. În momentul trecerii de la un regim de funcționare la celălalt, vară – iarnă și iarnă – vară, citește și înregistrează indicațiile aparatelor de măsură
- 61.30. Efectuează citirea contoarelor de energie termică (încălzire și apă caldă de consum) montate pe bransamentele consumatorilor (unde este cazul), atât cu PSION-ul cât și manual și le prezintă Biroul Producție.

Art. 62. Personalul tehnic - operativ din cadrul Direcției tehnice

- 62.1. Înscrie în registre de parametri indicațiile aparaturii de măsurare montate în PT.
- 62.2. Analizează consumurile realizate pe PT
- 62.3. Citirea indicațiilor manometrelor și termometrelor din PT cu consemnarea valorilor în registrele de parametri aflate în PT;
- 62.4. Raportarea de 2 ori pe zi a valorilor citite la Dispeceratul Termoficare SC Thermonet;
- 62.5. Citirea zilnică a contoarelor de energie termică, contoarelor de debit pentru apă și consemnarea acestora în fișele de urmărire a înregistrărilor contoarelor din PT;
- 62.6. În momentul trecerii de la un regim de funcționare la celălalt, vară – iarnă și iarnă – vară, citește și înregistrează indicațiile aparatelor de măsură montate în PT.
- 62.7. Stabilește pierderile de energie termică în PT, pierderile de energie termică prin transfer termic în rețelele termice de distribuție defalcate pe destinații, pierderile de energie termică prin pierderile masice de agent termic în rețelele termice de distribuție aferente PT defalcate pe încălzire și apă caldă de consum;
- 62.8. Elimină cauzele care au condus la determinarea unor consumuri anormale (pierderi mari prin transfer termic, pierderi masice, contoare defecte)

Art. 63. Personalul operativ al Direcției tehnice (Biroului Tehnic-Dezvoltare, Biroul Metrologie)

- 63.1. Identifică și remediază defecțiunile apărute în cursul lunii la aparatele de măsură montate la utilizatori la sesizarea Biroului Producție

63.2. Demontează, reinstalează și montează aparate de măsură de la consumatori și întocmește PV de montare/demontare a acestora, cu consemnarea indexului și starea sigiliilor metrologice și a celor aplicate la instalare, în prezența și sub semnătura delegaților împuterniciți ai consumatorilor precum și anunțarea consumatorilor privind execuția acestor lucrări.

63.3. Anunță telefonic cu 24 de ore înainte montarea/demontarea aparatelor de măsură, pe delegatul împuternicit al consumatorului (asociația de proprietari, șeful de scară, după caz)

Art. 64. Personalul operativ din Dispecerat Termoficare

64.1. Consemnează în registru valorile raportate zilnic de către personalul operativ din PT.

64.2. Monitorizează la PT modernizate parametrii de funcționare și identifica eventualele anomalii în funcționarea și înregistrarea aparatelor de măsură montate la utilizatori

64.3. Înscrie în registru temperatura exterioară stabilind corelații cu privire la temperatura din instalațiile de circuitului secundar de încălzire conform diagramei de reglaj.

64.4. Transmite zilnic situația operativă privind starea sistemului de termoficare cu întreruperile în furnizarea energiei termice

Cuprins

Capitolul I	pagina
Scop	2
Capitolul II	
Domeniu de aplicare	2
Capitolul III	
Definiții și abrevieri	3
Capitolul IV	
Documente de referință	7
Capitolul V	
Etape de parcurs pentru stabilirea consumurilor și emiterea facturilor	8
Secțiunea I	
Reguli generale	8
Secțiunea II	
Citirea indicațiilor aparatului de măsurare și înregistrarea datelor	9
Secțiunea III	
Stabilirea consumurilor de energie termică la limita de proprietate	11
A. Stabilirea cantității de energie termică furnizată consumatorilor contorizați	11
B. Stabilirea cantității de energie termică furnizată consumatorilor necontorizați	11
B.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la utilizatorii deserviți de PT care alimentează utilizatori contorizați și necontorizați	12
B.2. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru ACC la utilizatorii deserviți de PT care alimentează utilizatori contorizați și necontorizați	13
Secțiunea IV	
Stabilirea consumurilor.	13
A. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la consumatorii finali	13
A.1. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale în apartamente situate în imobile în care sunt montate repartitoare de costuri	13
A.2. Stabilirea consumurilor de energie termică pentru încălzire la consumatorii finali situați în imobile în care nu sunt montate repartitoare de costuri.	13
A.2.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale	14
A.2.2. Stabilirea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică pentru încălzire în cazul distribuției verticale.	14
B. Stabilirea consumurilor de energie termică înglobată în apa caldă de consum la consumatorii finali	16
B.1. Stabilirea și repartizarea consumurilor comune de energie termică înglobată în apa caldă de consum	16
B.2. Determinarea și repartizarea consumurilor individuale de energie termică	17

înglobată în apa caldă de consum

Secțiunea V

Analizarea și avizarea consumurilor în vederea facturării 18

Secțiunea VI

Validarea datelor de producție în vederea facturării consumurilor de energie termică 21

Secțiunea VII

Distribuirea facturilor 22

Secțiunea VIII

Arhivarea și accesul consumatorilor la informații 22

Capitolul VI

Responsabilitățile personalului furnizorului în desfășurarea activităților de stabilire și facturare a consumurilor 23

