
 Thermonet Pentru voi, cu căldură	PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08	VERSIUNEA NR.:4
	PROCEDURĂ de LUCRU DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA	PAGINA NR.:2/10 NR. DE EXEMPLAR

PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08

DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA

CUPRINS

Capitolul	Denumirea	Pagina
1	Scopul	3
2	Domeniul de aplicare	3
3	Definiții și abrevieri	3
4	Documente de referință	3
5	Responsabilitati	4
6	Descrierea procedurii	6
7	Anexe	9
8	Lista de difuzare controlată a procedurii	10

 Thermonet Pentru voi, cu căldură	PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08	VERSIUNEA NR.:4
	PROCEDURĂ de LUCRU DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA	PAGINA NR.:3/10 NR. DE EXEMPLAR

1. SCOP

Prezenta procedura stabileste modul de determinare a consumului lunar de energie termica la asociațiile de proprietari, consumatorii casnici și agenții economici/instituții publice

2. DOMENIU

Procedura se aplică pentru reprezentantii S.C. Thermonet S.R.L.


3. DOCUMENTE DE REFERINTA

- Ordonanța Guvernului nr. 20/1992, privind activitatea de metrologie, modificată și aprobată prin Legea nr. 11/1994, cu modificările ulterioare;
- HG nr. 1055/2001 privind condițiile de introducere pe piață a mijloacelor de măsurare;
- HG nr. 1660/2005 cu modificările ulterioare privind aprobarea instrucțiunilor de metrologie legală :
 - IML 2-05: Aprobarea de model
 - IML 4-05: Marcaje metrologice
 - IML 6-05: Avize
- HG nr. 246/2006 cu modificările ulterioare, privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață și de punere în funcțiune a mijloacelor de măsurare;
- PML 6-07-10:2011 – Avizarea activității de montare mijloace de măsurare (Ord. nr. 62/02.03.2011)
- Ordinul nr. 148/2012 al Directorului General al BRML – Lista Oficială a mijloacelor de măsurare supuse controlului metrologic legal.
- Ordinul ANRE 96/2017 privind mentenanța.
- Contract prestari servicii incheiat intre parti
- Ordin ANRE nr.69/2024 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul public de alimentare cu energie termica în sistem centralizat

4. DEFINITII SI ABREVIERI

Termenii și definițiile utilizate în redactarea prezentei proceduri sunt explicitate în următoarele documente de referință :

- SR EN ISO 9000:2006 - Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
- VIML - Vocabular Internațional de Metrologie Legală
- Specificație - document care stabilește cerințe
- înregistrare – înscrierea în registru de intrari/iesiri a reclamatilor/a adreselor de raspuns
- Procedură- un instrument de control intern care contribuie la imbunatatirea desfasurarii activitatilor prin separarea sarcinilor, functiilor, compententelor si responsabilitatilor personalului din cadrul societatii.
- Documentație totalitatea informațiilor, a documentelor referitoare la o anumită problemă sau la un anumit domeniu de activitate.
 - Mijloc de măsurare - totalitatea mijloacelor tehnice cu ajutorul carora se determina cantitativ marimea de masurat.
 - Contor de energie termică – Mijloc de masurare a energiei termice reprezentand un ansamblu format din debitmetru, termorezistente si integrator, supus controlului metrologic legal, care masoara cantitatea de energie termica furnizata unui consumator.
- Utilizator energie termica- perosana fizica sau juridica care consuma în instalatiile proprii, pe baza de contract, energia termica.
- Furnizor de energie termica- persoana juridica, titular al unei licente de furnizare care asigura

 Thermonet Pentru voi, cu căldură	PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08	VERSIUNEA NR.:4
	PROCEDURĂ de LUCRU DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA	PAGINA NR.:4/10 NR. DE EXEMPLAR

alimentarea cu energie termica a unuia sau mai multor consumatori pe baza unui contract.

4.2 ABREVIERI

- BRML - Biroul Român de Metrologie Legală
- DRML - Direcția Generală de Metrologie Legală
- SJML - Serviciul Județean de Metrologie Legală
- PML - Procedură de Metrologie Legală
- NML - Normă de metrologie legală
- BVM - Buletin de verificare metrologică
- LO - Lista oficială a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic legal
- HG - Hotărâre de Guvern
- IML - Instrucțiune de metrologie legală
- PO - Procedură operațională
- RT - Responsabil tehnic
- BAC - Biroul Administrare Contracte
- PVR - proces verbal de remediere
- PVC - proces verbal de constatare
- AP - Asociație Proprietari

5.RESPONSABILITATI

5.1 Director strategie, investitii, marketing


- coordoneaza , semnaleaza si ia masuri privind activitatea de determinare a consumurilor lunare
- coordoneaza, semnaleaza si ia masuri privind activitatea Biroului Gestionare Contoare

5.2 Serviciul Planificare Productie Contracte (SPPC)

- ⇒ stabileste perioadele de citiri lunare si intermediare dupa caz.
- predă Biroului Gestionare Contoare centralizatoare citiri contoare de energie termica lunare de la asociatii de proprietari, case, agenti, PT, nominal pe cititori.
- asigura suportul pentru inregistrare citiri (intocmeste lista cu indecsii ultimei citiri pe baza citirilor anterioare).
- verifica completarea indecsilor aparatelor de masura pe serviciile furnizate din formularul centralizator citiri (FCC),
- analizeaza consumurile si genereaza cantitatile lunare consumate in vederea facturarii,
- atunci când aparatele de masura a energiei termice au fost prelevate din instalație/ au prezentat disfuncționalitati in inregistrare calculează un consum conform contract de furnizare energie termica art.9 alin 1-5,

In cazul in care contorul a fost schimbat in interiorul perioadei de facturare consumul se stabileste prin insumarea inregistrariilor celor 2 contori.

-In cazul in care contorul s-a defectat in interiorul perioadei de facturare, fara a putea determina momentul aparitiei defectiunii, consumul se v-a stabili pentru perioada de facturare astfel:

 Thermonet Pentru voi, cu căldură	PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08	VERSIUNEA NR.:4
	PROCEDURĂ de LUCRU DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA	PAGINA NR.:5/10 NR. DE EXEMPLAR

-Pentru apa calda de consum - media pe 3 luni a consumului de apa in conditiile functionarii corecte a contorului, corespunzator numarului de zile de furnizare din luna respectiva.

-Pentru incalzire – consumul se stabileste prin cresterea sau descresterea consumurilor proprii inregistrate in luna anterioara proportional cu un coeficient reprezentand raportul dintre consumul specific mediu pe contor inregistrat in luna luata in calcul la utilizatorii dotati cu mijloace de masurare la nivel de bransament alimentati din acelasi punct termic si consumul specific mediu inregistrat pe aparat in luna anterioara la utilizatorii dotati cu mijloace de masura la nivel de bransament alimentati din acelasi punct termic.

- asigura inregistrarea indecsilor aparatelor de masura pentru energie termica pentru serviciile de incalzire si apa calda de consum, in sistemul informatic, in programul de productie/facturare ACE.

- actualizează permanent baza de date privind evidența consumatorilor si comunica cu compartimentul Gestiune Contoare pentru efectuarea operațiunilor corespunzătoare: citire, monitorizare, remedierea a disfunctionalitatilor aparatelor, montare, demontare contori

- urmare a analizei efectuate in stabilirea consumurilor, lista aparatelor cu functionare defectuoasa este centralizata si transmisa la Biroul Gestionare Contoare spre verificare si rezolvarea problemelor semnalate.

- Primeste si opereaza in sistemul operatic toate modificarile in baza proceselor verbale(pvd constatare, pvd remediere, pvd demontare/montare contori) de la Biroul Gestiune Contoare

-Actualizeaza baza de data privind seriile contorilor montati la nivel de bransament.


-Transmite asociatiilor de proprietari PVET care cuprinde consumul de enrgie terminca aferent lunii de consum inregistrat de aparatele de masura instalate la nivelul bransamentului pe imobil si primeste confirmarea datelor inscrise reprezentand acceptul acestora.

5.3 Cititori

- primeste de la S.C.V.E.T. listele centralizatoarele lunare de citiri contoare de energie termica pentru incalzire si apa calda.

- efectueaza citirile aparatelor de masura montate la bransamentele/scarilor de bloc ale consumatorilor, bransamentelor caselor particulare si a agentilor economici.

- verifica la punctele de consum ale utilizatorilor dacă au apărut modificări ale elementelor de consum specificate în contract (modificarea denumirii, a proprietarului, specificul activității, numărul surselor de consum si/sau alte situatii nedeclarate

 Thermonet Pentru voi, cu căldură	PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08	VERSIUNEA NR.:4
	PROCEDURĂ de LUCRU DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA	PAGINA NR.:6/10 NR. DE EXEMPLAR

- transmit formularele completate, validate la S.C.V.E.T..

5.4 Responsabil validare citiri (indecsi) (RV)

- primește pe baza de proces verbal de la S.C.V.E.T. centralizatoarele citiri, le verifica si le preda cititorilor.

- in cazul in care sunt semnalate modificari/defectiuni la citirea aparatelor de masura – compartimentul de validare va proceda:

- la verificarea integritatii sigiliilor aplicate aparatelor recepționate metrologic
- la verificarea bunei funcționari a aparatelor de măsură
- la remedierea aparatelor de masura

- se întocmeste/primește lista cu contorii de energie termica care au o functionare defectoasa

- verifica/valideaza citirile.

- resigilează aparatele de măsură acolo unde sigiliul a fost rupt in vederea efectuării unor intervenții, iar aparatul de măsură este în perioada de valabilitate a ultimei verificări metrologice,

- monitorizeaza perioada de valabilitate a verificarilor metrologice a aparatelor de masura a energiei termice

Responsabilul validare primește de la cititori , constatările consemnate în teren in perioada efectuării citirilor, zilnic(dupa caz), va verifica:

- ca formularele sa fie completate la toate rubricile,
- ca acestea sa fie semnate de asociatii de proprietari, case particulare, agenti economici,
- corectitudinea citirii si inscrierii in FCC a indecsilor de energie, volum, temp.tur, temp

retur agent termic.

5.5 Centru operare instalatii electrice

- asigura si raspunde de functionarea in totalitate a sistemului de citire de la distanta a contorilor de energie termica

- respectă procedura de lucru cod PL-06 ;


5.6 Birou automatizare si infrastructura critica

- asigura si raspunde de transmiterea fisierelor cu citirile de la distanta a contorilor de energie termica, decadal respectiv in datele de 10,20,30 ale fiecărei luni

6. DESCRIERE PROCEDURA

S.C.V.E.T stabileste :

- perioada in care vor avea loc citirile indecsilor aparatelor de masura a energiei termica pentru incalzire si ACC montati la bransamente scari blocuri, case particulare si agenti economici,

 Thermonet Pentru voi, cu căldură	PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08	VERSIUNEA NR.:4
	PROCEDURĂ de LUCRU DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA	PAGINA NR.:7/10 NR. DE EXEMPLAR

- analizeaza/stabilste consumurile lunare pentru fiecare utilizator care are perfectat un contract de furnizare a energiei termice.

- intocmeste procesele verbale de consum lunar.

Lunar FCC sunt predate, pe baza de semnătura biroului Gestionare Contoare pana cel tarziu in ziua premergătoare datei de citire.

După verificarea/validarea indecsilor din FCC, acestea sunt analizate și se trece la stabilirea consumurilor si introducerea acestora in ACE.

Se actualizează permanent baza de date privind utilizatorii și aparatele de măsură, în baza adreselor, informatiilor de orice fel si a constatarilor din teren, datele fiind puse la dispoziție de compartimentele implicate.

La punctele automatizate validarea se va face prin compararea valorilor înscrise in FCC cu valorile citite prin programul de citire de la distanta a contorilor de energie termica iar la punctele neautomatizate prin recitirea prin sondaj, in teren, a contorilor de energie termica.

Pentru validarea citirilor la contorii arondati punctelor automatizate, centrul de operare instalatii electrice va asigura functionarea in totalitate a sistemului de citire de la distanta iar biroul de automatizare va trimite pe mail – decadal - citirea de la distanta a contorilor de energie termica.

Dupa incheierea perioadei de citire, se va intocmi o lista primara cu contorii de energie termica care au prezentat disfunctionalitati in perioada analizata.

Lista cu contorii care au o functionare defectuoasa va fi completata de Biroul Gestionare Contoare.

Procesul verbal (de remediere, de montare, de montare si de constatare)va fi semnat de responsabilul cu validarea si cititorul respectiv

Citiri intermediare contori energie termica

Citirile intermediare se vor efectua la cererea SPPC sau a responsabilului cu validarea citirilor RV in scopul verificării functionarii contorilor de energie termica sau a efectuării de bilanțuri pe puncte termice.

Datele rezultate in urma citirilor intermediare vor fi înregistrate în : registre cititori, FCC sau formulare specifice.

Daca in urma citirilor intermediare se va constata ca sunt contori de energie termica care nu functioneaza, acestia vor fi trecuti in lista cu defectiuni.

Tipurile de operațiuni executate asupra aparatelor de măsură montate pe bransamentul


utilizatorilor persoane fizice și juridice precum și situațiile care le generează, sunt prezentate în tabelul următor

Situație	Operațiune
Aparat de masura blocat, fisurat sau înghețat(pe tip de serviciu furnizat/aparatul nu înregistrează)	Demontare aparat de masura și înlocuire, resigilare
Aparatul nu indica temperaturile pe intrare(tur) pe iesire(retur) agent termic in instalatie	Verificarea termorezistentelor, buclei de masura/ inlocuirea lor
Aparatul are ecranul negru	Verificare legaturi electrice, inlocuire baterie integrator.
Aparat de masura expirat metrologic sau suspect de înregistrări eronate.	Demontare aparat de masura și înlocuire , resigilare contor.
Verificare aparat de masura la cererea utilizatorului	Demontare aparat de masura și înlocuire , resigilare
Defecțiuni la elementele buclei de măsură (robinet sau clapet de sens defect)	Demontare aparat de masura , înlocuire element defect, montare și resigilare
Debransare utilizator	Demontare bucla de masura/ traductori
Rebransare utilizator	Montare bucla de masura
Aparat nesigilat	Re/Sigilare aparat
Defectare modul radio existent	Inlocuire modul radio defect

Informațiile privind efectuarea de operațiuni, sunt primite în primul rând de la cititori, prin intermediul constatărilor efectuate pe teren, de asemenea pot fi primite de la dispecerat , alte birouri din cadrul Thermonet, sau de la persoane fizice sau juridice, comunicate direct, în scris, pe mail sau transmise telefonic.

Aceste informații sunt centralizate lunar și completate cu lista contoarelor expirate metrologic.

7. ANEXE

 Thermonet Pentru voi, cu căldură	PROCEDURA DE LUCRU COD PL-08	VERSIUNEA NR.:4
	PROCEDURĂ de LUCRU DETERMINARE CONSUMURI LUNARE ENERGIE TERMICA	PAGINA NR.:9/10 NR. DE EXEMPLAR

ANEXA A

CONSTATĂRI IN TEREN

în luna.....anul.....

1.Modificarea proprietarului

a).....

b).....

2.Modificarea adresei, nr. telefon etc.

a).....

b).....

3.Schimbarea obiectului de activitate la subunitățile contractate

a).....

b).....

4.Consumuri frauduloase

a).....

b).....

5.Aparate care nu se pot citi

a) cămine inundate

b) nu este asigurat accesul la contor.....

6.Contori nesigilați

a).....

b).....

7.Contori cu sigiliul rupt

a).....

b).....

8.Branșamente noi cu contori nesigilați

a).....

b).....

9.Alte constatări

.....

.....

Data,

Numele și prenumele.....

Semnătura.....

ANEXA B
**CENTRALIZATOR CITIRI CONTOARE DE ENERGIE TERMICA LUNA.....
 CITIRI EFECTUATE DE REPREZENTANT SC THERMONET SI ASOCIATIA.....**

PT:.....

CITITOR:.....

Serie contor	Serviciu	Const anta	Consum anterior	Data veche	Index vechi	Index nou	T tur	T retur	Obs.
SET bloc		SET ag		SET total					

Serie contor	Serviciu	Const anta	Consum anterior	Data veche	Index vechi	Index nou	T tur	T retur	Obs.
SET bloc		SET ag		SET total					

Serie contor	Serviciu	Const anta	Consum anterior	Data veche	Index vechi	Index nou	T tur	T retur	Obs.
SET bloc		SET ag		SET total					

Serie contor	Serviciu	Const anta	Consum anterior	Data veche	Index vechi	Index nou	T tur	T retur	Obs.
SET bloc		SET ag		SET total					

Serie contor	Serviciu	Const anta	Consum anterior	Data veche	Index vechi	Index nou	T tur	T retur	Obs.
SET bloc		SET ag		SET total					

Serie contor	Serviciu	Const anta	Consum anterior	Data veche	Index vechi	Index nou	T tur	T retur	Obs.
SET bloc		SET ag		SET total					

8. LISTA DE DIFUZARE

- prezenta procedură de lucru se difuzează prin intermediul e-mailului proprietarilor de proces implicați în activitatea de determinare a consumurilor lunare de energie termică.

*se anexează dovada trimiterii (print screen).