

PROCEDURA DE LUCRU COD PL-01

**Procedura de lucru privind
racordare / conectare la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică
din municipiul Suceava**

CUPRINS

Cap	Denumirea	Pg
1	Scopul	3
2	Domeniul de aplicare	3
3	Definiții și abrevieri	3
4	Documente de referință	4
5	Descrierea procedurii 5.1 Generalități 5.2 Circuitul documentelor și rezolvarea cererilor 5.3 Etapele privind solicitările de racordare	4
6	Responsabilități	6
7	Înregistrări	7
8	Anexe	7
9	Lista de difuzare controlată a procedurii	7

1. Scop

Prezenta procedura stabilește modul de tratare a solicitărilor de racordare/conectare la sistemul de alimentare centralizat cu energie termică, de la primirea, înregistrarea și emiterea documentelor aferente procesului de racordare, inclusiv a comenzii de execuție, până la punerea în funcțiune a instalației de utilizare a energiei termice.

2. Domeniu de aplicare

Prevederile din această procedură se aplică de către S.C. Thermonet S.R.L., prin personalul desemnat pentru realizarea operațiilor necesare derulării procesului de racordare/conectare la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică din cadrul: Direcției Tehnice, Direcției Operare, Direcția Strategie Investiții Marketing prin serviciile aflate în subordine.

3. Definiții și abrevieri

3.1 Definiții

SACET - Sistemul de Alimentare Centralizată cu Energie Termică ansamblul instalațiilor tehnologice, echipamentelor și construcțiilor, situate într-o zonă precis delimitată, legate printr-un proces tehnologic și funcțional comun, destinate producerii, transportului și distribuției energiei termice prin rețele termice pentru cel puțin 2 utilizatori;

Cerere tip de conectare - cerere completată de un solicitant pentru conectarea/reconectarea unui apartament din condominiu (bloc, scara de bloc arondată la o Asociație de Proprietari) la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică- circuit secundar, însoțită de documentele comune și specifice, în conformitate cu reglementările în vigoare;

Solicitant - orice persoană fizică sau juridică, care transmite o cerere la S.C. Thermonet S.R.L. pentru racordarea la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică ;

Sistem de distribuție - rețea de distribuție, respectiv ansamblul compus din conducte, instalații de reglare-măsurare, aparate și accesorii;

Cereri de racordare simple - solicitări de racordare prin bransament separat, cu soluție emisă de proprietarii de proces, din conductele de aget termic primar sau secundar;

Consumator de energie termică - persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii;

Contract de furnizare - contractul încheiat între distribuitorii/furnizorii de energie termică, persoane juridice române, autorizate și/sau licențiate de autoritatea de reglementare competentă, având ca obiect de activitate distribuția energiei termice în scopul vânzării acesteia și utilizator, cuprinzând cel puțin clauzele minimale, pe categorii de utilizatori, stabilite de Consiliul Local Suceava și de autoritatea națională de reglementare competentă prin contractele-cadru;

Racord termic - legătura dintre o rețea termică și o stație sau punct termic și utilizator de energie termică.

Branșament termic - legătura fizică dintre o rețea termică și instalațiile proprii ale unui utilizator;

Acces la rețea - dreptul operatorilor și al utilizatorilor de a se racorda/bransa, în condițiile legii, la rețelele termice;

Suprafața echivalentă termică - mărime convențională care caracterizează puterea termică a unei suprafețe de schimb de căldură, indiferent de formă acesteia, în

condițiile stabilite de STAS 11984:1983, astfel încât un metru patrat de suprafața echivalentă termic cedează 525 W;

Schema normală - ansamblul de scheme termomecanice și hidromecanice a echipamentelor, instalațiilor și ansamblurilor de instalații în care vor funcționa acestea normal și care îndeplinesc condițiile de siguranță maximă, de asigurare a unor parametri normali, de elasticitate și economicitate, în funcție de echipamentele disponibile;

Utilizator de energie termică - unul sau mai mulți consumatori de energie termică, beneficiar al serviciului public de alimentare cu energie termică; în cazul condominiilor, prin utilizator se înțelege toți consumatorii din condominiul respectiv;

3.2 Abrevieri

PIF= Punerea în Funcțiune

CET= Contor Energie Termică

DTD= Direcția Tehnic Dezvoltare

DO= Direcția Operare

DSIM= Direcția Strategie Investiții Marketing

SCVET= Serviciul Contracte și Vânzare En. Termică

CGC= Compartiment gestiune contoare

4. Documente de referință:

- Legea serviciului public de alimentare cu energie termică nr.325/2006 completată cu Legea 196/2021
- Ordin 483/2008 privind Contractul cadru de furnizare a energiei termice
- Contract nr. 30104/66/2015 privind delegarea gestiunii prin concesionare a serviciului public de transport, distribuție și furnizare a energiei termice în Municipiul Suceava încheiat cu SC Thermonet SRL prin care acesta este operatorul serviciului
- Ordin ANRE nr.69/2024 privind aprobarea Standardului de performanță pentru serviciul public de alimentare cu En.T. în sistem centralizat

5.Descrierea procedurii

5.1 Generalități:

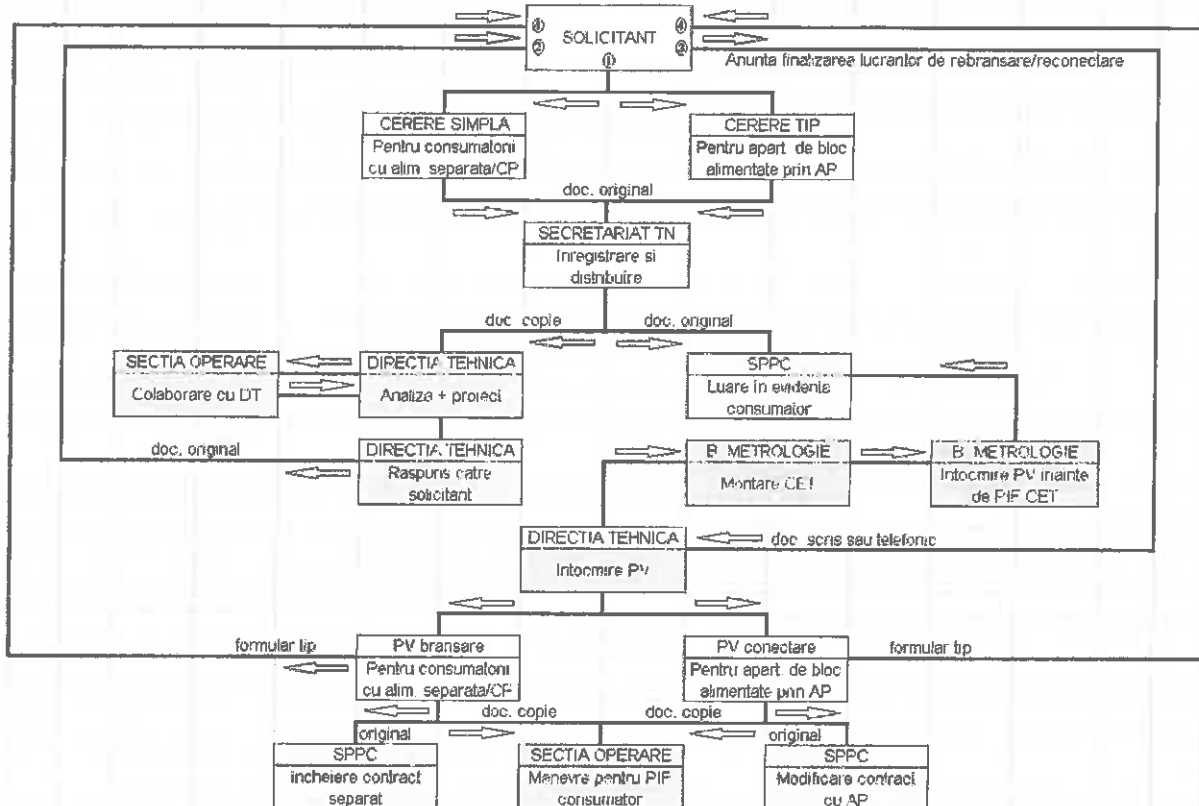
5.1.1 Racordarea unui imobil, conectarea unui apartament dintr-un condominiu, se va realiza respectând prezenta procedură prin parcurgerea etapelor înscrise.

Cererile/solicitările scrise de racordare / conectare la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică sunt depuse și înregistrate la secretariatul S.C. Thermonet S.R.L.

Cererile/solicitările scrise de racordare / conectare la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică trebuie să fie însoțite de documente descrise la punctul 5.1.3.1.

5.2.Circuitul documentelor și acțiuni pentru rezolvarea cererilor/solicitărilor de racordare / conectare la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică :

CIRCUIT DOCUMENTE SI ACTIUNI PENTRU CONECTAREA UNUI CONSUMATOR NOU LA SACET SUCEAVA



5.3 Etapele privind solicitările de racordare/conectare la SACET:

5.3.1.Înregistrarea documentelor la secretariatul societății

Cererile/solicitările scrise de racordare / conectare la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică sunt depuse și înregistrate la secretariatul S.C. Thermonet S.R.L., obligatoriu trebuie să aibă înscrise numele persoanei de contact și numărul de telefon al solicitantului.

Cererile/solicitările scrise de racordare / conectare la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică trebuie să fie însoțite de următoarele documente, după caz :

Persoană fizică

- copie carte de identitate solicitant care are calitatea de proprietar ;
- copia documentelor care atestă dreptul de proprietate/folosință al solicitantului pentru locul de consum
- în cazul contractelor de închiriere/comodat este necesară prezentarea acordului proprietarului imobilului pentru realizarea racordării locului de consum la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică.

Asociație locatari/prorietari

- copia actului de constituire al asociatiei;
- copia certificatului de inregistrare fiscală;

c) schema imobilului (cuprinde numărul de scări, de niveluri pe fiecare scara și numărul apartamentelor pe fiecare scara și nivel) – sub forma de plan sau o descriere a acestuia.

Persoană juridică

a) copia certificatului de înregistrare la Oficiul Registrului Comerțului/certificatului de înregistrare fiscală;

b) copia documentelor care atestă dreptul de proprietate/folosință al solicitantului aferent obiectivului pentru care se solicită racordarea la sistemul centralizat de alimentare cu energie termică, respectiv:

- în cazul contractelor de închiriere/comodat este necesară și prezentarea acordului proprietarului obiectivului pentru care se solicită racordarea;

După primirea rezoluției conducerii societății privind solicitarea de racordare/conectare la SACET acestea vor fi distribuite Direcției Tehnic Dezvoltare și Direcției SIM, respectiv SCVET.

5.3.2 Orice utilizator potențial/solicitant de energie termică poate transmite operatorului SACET o cerere de realizare a unui branșament nou la SACET.

Cererea de modificare a unui branșament sau de debranșare de la SACET se poate transmite operatorului SACET de către un consumator existent de energie termică.

- La primirea unei cereri cu privire la realizarea unui branșament termic nou sau la modificarea unui branșament termic existent, operatorul SACET este obligat să analizeze posibilitățile de branșare la rețeaua SACET în situația respectivă și, dacă există soluții acceptabile din punct de vedere tehnico-economic, să emită avizul tehnic de branșare pentru soluția propusă, în conformitate cu procedura specifică.

- În analiza și soluționarea cererilor de branșare primite, operatorul SACET trebuie să țină cont de disponibilul de energie termică din zona de consum, de disponibilitățile de finanțare a instalației de branșare de către proprietar, precum și de opțiunea ca instalația de branșare să se realizeze pe cheltuiala solicitantului, dacă acesta își exprimă acordul în acest sens.

- Dacă, din analiza realizată de operatorul SACET, rezultă că nu există soluții de branșare acceptabile din punct de vedere tehnico-economic, operatorul SACET este obligat să comunice în scris solicitantului motivația respingerii cererii.

Indicatorii de performanță generali sunt prezentați în macheta de raportare Indicatori de performanță ai serviciului public de alimentare cu energie termică în sistem centralizat, în ceea ce privește branșarea la SACET și contractarea energiei termice, publicată pe site-ul ANRE.

Art. 4

(4.1) Indicatorul de performanță garantat este intervalul de timp dintre data înregistrării unei cereri pentru un branșament termic nou sau pentru modificarea unui branșament termic existent și până la data soluționării acesteia, în conformitate cu procedura specifică, după caz, prin:

a) emiterea avizului tehnic de branșare corespunzător; sau

b) comunicarea privind motivația respingerii cererii.

(4.2) Nivelul garantat al indicatorului de performanță prevăzut la alin. (4.1) este **de 60 de zile lucrătoare**.

6.Responsabilități:

6.1 Direcția Tehnic Dezvoltare:

- analiza tehnică și economică a documentațiilor depuse de către utilizatori în vederea emiterii acordurilor și avizelor conform reglementărilor în vigoare;
- colaborarea cu Direcția operare privind schema de alimentare, disponibil de energie termică
- răspuns către solicitant privind modul de conectare/branșare, costuri de execuție; O copie se transmite la SCVET;
- răspuns în cazul în care nu există soluții de branșare/racordare acceptabile d.p.d.v. tehnico-economic; O copie se transmite la SCVET;
- emiterea avizelor de racordare a utilizatorilor;
- stabilirea gradului de asigurare în furnizare;
- întocmire proiect tehnic de racordare a noului consumator sau de conectare a apartamentului din condominiu;
- întocmire proces verbal de racordare/conectare
- alte facilități stabilite în funcție de particularitățile consumatorului și energia consumată.

6.2 Direcția Operare:

- asigurarea serviciilor / instalațiilor de termoficare până la căminul de contorizare;
- colaborarea cu Direcția operare privind schema de alimentare, disponibil de energie termică
- asigurarea mentenanței rețelelor de alimentare cu energiei termice;
- PIF instalație de încălzire (goliri, umpleri);
- alte facilități stabilite în funcție de particularitățile consumatorului și energia consumată.

6.3 Direcția Strategie Investiții Marketing

6.3.1 Serviciul Contracte și Vânzare Energie Termică

- luarea în evidență a cererilor / solicitărilor scrise de racordare / conectare la sistemul de alimentare centralizată cu energie termică și urmărirea soluționării acestora
- luarea în evidență a procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor de racordare/conectare întocmit de Direcția tehnică
- luarea în evidență a procesului verbal de montare a aparatelor de măsură a energiei termice întocmit de Compartimentul gestionare, validare, citire contori în cazul cererilor de racordare
- luarea în evidență a proiectului tehnic de racordare înaintat de Direcția tehnică
- luarea în evidență a datelor tehnice, colaborare cu Direcția tehnică, date ce stau la baza întocmirii contractului de furnizare a energiei termice:

1. Parametri tip agent termic din rețeaua primara/ rețeaua secundara pe circuitul tur și pe circuitul retur:

- presiune min/nom/max , temperatura min/nom/max, debit orar mediu de energie termică pentru încălzire, debit orar mediu de energie termică pentru apă caldă de consum, debite hidraulice maxime instalate/absorbite/minime

2. Gradul de asigurare în furnizare cu energie termică în punctul de alimentare

3. Stabilirea punctului de delimitare a instalației de comun acord cu solicitantul

- întocmirea contractului de furnizare a energiei termice pentru un consumator nou
- întocmire acte adiționale la contractele existente, anexe tehnice pentru un punct nou de consum, în cazul în care solicitantul are deja încheiat contract de furnizare cu Thermonet

6.3.2 Compartiment gestiune contori

- montare contori de energie termică
- întocmește și înaintează la SCVET proces verbal de punere în funcțiune contori cu specificația INC și/sau ACM ce cuprind seria contorilor, indecsii de PIF și BVM

7. Înregistrări:

7.1 Pagina de gardă a procedurii PL-01

7.2 Cererea de reconectare a unui spațiu de locuit la SACET - Anexa 1 PL-01-01

8. Anexe:

	DENUMIREA ANEXEI	CODUL
Anexa nr.1	Cerere de reconectare a unui spațiu de locuit la SACET	PL-01-01
Anexa nr.2	Pv de constatare a lucrărilor privind reconectarea	PL-01-02
Anexa nr.3	Pv de constatare a lucrărilor privind branșarea la circuitul termoficare primar/secundar	PL-01-03

9. Lista de difuzare a procedurii:

- se anexează dovada trimiterii procedurii prin email

Către,

S.C. THERMONET SRL,

Subsemnatul (a)....., cu domiciliul în localitatea,
str....., nr....., bl....., sc....., ap....., județ....., telefon.....,
CNP....., CI seria..... nr....., email.....,

reprezentant al S.C....., cu sediul social în județul,
localitatea, strada....., nr., bl., ap., CIF/CUI
....., nr. Înregistrare Registrul Comerțului

prin prezenta cerere solicit :

- Racordare la rețeaua de transport
- Racordare prin extindere rețelei de transport
- Racordare la rețeaua de distribuție a energiei termice pentru apă caldă de consum
- Racordare la rețeaua de distribuție a energiei termice pentru încălzire
- Racordare prin extinderea rețelei de distribuție

a imobilului situat în Suceava, str....., nr.....

Anexez la prezenta în copie :

- o Copie BI/CI/CIF
- o Memoriu tehnic
- o Extras de Carte Funciară
- o Proiect tehnic privind alimentarea cu energie termică.

Semnătura

Data

Notă de informare:

Vă aducem la cunoștință faptul că datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate de Thermonet SRL, cu respectarea tuturor prevederilor Regulamentului U.E. nr.679/2016, în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale ale Thermonet SRL. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Vă puteți exercita drepturile de acces, intervenție și de opoziție în condițiile prevăzute de Regulamentului U.E nr.679/2016, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, depusă la sediul societății.

Prin formularea prezentei cereri vă dați consimțământul în mod voluntar pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizate pe această cale, în vederea soluționării cu celeritate a solicitării dumneavoastră.

THERMONET S.R.L

Adresă:

Str. Mihai Eminescu Nr. 2A, Suceava

Tel.: 0330 108 180

Fax: 0330 100 321

Email: office@thermonet-sv.ro

Date fiscale

CUI: RO33237926

Nr. Ord. Reg. Com.: J2014000490330

Cont: RO40RZBR0000060021422511

Raiffeisen Bank

PROCES VERBAL DE CONSTATARE
a lucrarilor privind bransarea la:
circuitul de termoficare primar/secundar: instalatiile de inc. si apa calda consum

Prezentul proces verbal s-a incheiat astazi intre furnizorul de servicii S.C. Thermonet S.R.L. reprezentat de si consumatorul de energie termica, in calitate de beneficiar al serviciilor din sistemul de termoficare situat in mun. Suceava, str., nr., bl., sc. ..., et., ap

S-au constatat urmatoarele:

Nr.crt.	Lucrare constatata	DA	NU
1	Montare/redimensionare bucla de echilibrare hidraulica		
2	Montare armaturi de aerisire pentru functionarea corecta a instalatiei		
3	Montare contoare de energie termica pe bransament primar/secundar		
4	Montare corecta conducte bransament primar/secundar		
5	Alim. corecta a caloriferelor din circ. sec. inc. si a inst. de apa calda de consum (acc)		
6	Lucrarile efectuate in instalatiile secundare de incalzire si acc/primar ce apartin PT asigura functionarea in parametrii din contract a instalatiilor celorlalti consumatori		

7. Suprafata echivalenta termic pentru spatiul reconectat este mp.

8. Index contor energie acc: mc si MWh

9. Index contor energie inc.: MWh

10. Index contor energie primar: MWh

Declar ca sunt de acord cu accesul personalului autorizat in cazul interventiilor sau verificarilor la instalatiile de inc. si acc sau a circuitului primar ce apartin consumatorului si ca voi mentine in stare perfecta de functionare aceste instalatii.

Observatii:

CONSUMATOR,

S.C. THERMONET S.R.L.

PROCES VERBAL DE CONSTATARE

a lucrarilor privind reconectarea la instalatiile de incalzire si apa calda de consum

Prezentul proces verbal s-a incheiat astazi intre asociatia de proprietari nr., reprezentata de si proprietar in calitate de beneficiar al serviciilor din sistemul de termoficare urbana a locuintei situate in mun. Suceava, str., nr., bl., sc. ..., et., ap .., in prezenta reprezentantului S.C. Thermonet S.R.L., privind corectitudinea lucrarilor efectuate.

S-au constatat urmatoarele:

Nr.crt.	Lucrare constatata	DA	NU
1	Montare/redimensionare bucla de echilibrare hidraulica		
2	Redimensionare contoare de energie termica montate pe bransament		
3	Montare armature de aerisire pentru functionarea corecta a instalatiei		
4	Izolarea coloanelor de incalzire ce tranziteaza apartamentul		
5	Alim. corecta a caloriferelor din circ. sec. inc. si a inst. de apa calda de consum (acc)		
6	Lucrarile efectuate in instalatiile comune de incalzire si acc ce apartin imobilului asigura functionarea in parametrii din contract a instalatiilor celorlalti consumatori		

7. Suprafata echivalenta termic pentru apartamentul reconectat este mp.

8. Index contor acc: mc.

Declar ca sunt de acord cu accesul personalului autorizat in cazul interventiilor sau verificarilor la instalatiile comune de inc. si acc ce apartin blocului si ca voi mentine in stare perfecta de functionare aceste instalatii.

Declar ca voi achita contravaloarea energiei - cota parte din proprietatea comuna.

Observatii:

ASOCIATIA DE PROPRIETARI,

PROPRIETAR,

S.C. THERMONET S.R.L.

Anexa 1

**CERERE DE RECONECTARE A UNUI SPAȚIU DE LOCUIT
LA SISTEMUL CENTRALIZAT DE ALIMENTARE CU ENERGIE TERMICĂ DIN MUNICIPIUL
SUCEAVA**

Subsemnatul, în calitate de proprietar, posesor al CI/BI seria..... nr....., eliberat la data de, de către, împuternicit prin Împuternicirea notarială nr./....., telefon....., vă rog să îmi aprobați reconectarea la instalațiile comune de încălzire și apă caldă de consum începând cu data de a apartamentului situat în Suceava, str., nr., bl., sc., ap., din cadrul asociației de proprietari nr.

Ma oblig sa anunt Asociatia de Proprietari si furnizorul de servicii asupra finalizarii lucrarilor de reconectare a apartamentului din condominiu, pentru incheierea procesului verbal de constatare.

Data solicitării

.....

Semnătură solicitant

.....

Asociația de proprietari nr. este de acord cu reconectarea apartamentului nr. situat în Suceava, str., nr., bl., sc., aparținând d-nei/d-nului

PREȘEDINTE

Nume, prenume (în clar)

.....

Semnătura

.....

ADMINISTRATOR

Nume, prenume (în clar)

.....

Semnătura

.....

Data.....

Notă: Reprezentanții asociației de proprietari semnatari ai prezentei trebuie să fie aceiași din baza de date a S.C. THERMONET S.R.L.